

# GRUPPO SCUOLA BILANCIO SOCIALE 2022

EDUCHIAMO AL FUTURO





Introduzione .....	4
Lettera del Presidente .....	5
Nota metodologica e riferimenti legislativi .....	6
2. Identità.....	7
Il contesto di riferimento.....	7
3. Storia dell'organizzazione .....	10
4. Mission/Vision/Valori.....	12
Mission.....	12
Valori.....	12
Vision.....	12
Come vengono condivisi la mission, la vision e i valori cooperativi .....	15
5. Struttura e Governance .....	17
6. Base sociale e Partecipazione .....	18
FOCUS - I SOCI LAVORATORI .....	18
COSA SIGNIFICA ESSERE SOCIO DELLA COOPERATIVA GRUPPO SCUOLA? .....	18
DIRITTI E DOVERI DEL SOCIO .....	19
7. Gli stakeholder .....	20
8. Politiche del lavoro.....	21
Formazione .....	24
9. I nostri servizi .....	25
Scuola e comunità.....	25
CASCO - Centro per gli Apprendimenti e lo Sviluppo di Competenze.....	29
Socio-assistenziale.....	32
Luoghi collaborativi e Nuove generazioni.....	34
10. Situazione economico-finanziaria .....	37
11. Responsabilità sociale d'impresa .....	40
12. Obiettivi di sviluppo sostenibili .....	40
13. Innovazione.....	40
14. Obiettivi di miglioramento e conclusioni.....	40



## Introduzione

Il bilancio sociale può essere definito come uno *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Questo al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”*<sup>1</sup>.

Ma cosa si intende per “rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici”?

Il termine che oggi va per la maggiore è quello “Accountability”, che comprende e presuppone oltre al concetto di responsabilità quelli di:

- trasparenza, intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati,
- compliance, intesa sia come rispetto delle norme, sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

- ✓ la necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
- ✓ la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

---

<sup>1</sup> Agenzia per il Terzo settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011.

## Lettera del Presidente

Il 2022 ha rappresentato per la Cooperativa la piena uscita dalla pandemia: i servizi hanno funzionato stabilmente a pieno regime per tutto l'anno e l'allentarsi dell'emergenza ha consentito di programmare le attività sul medio e lungo periodo, uscendo dal logorante "vivere alla giornata".

Dal punto di vista economico, l'annualità appena chiusa ha segnato il consolidamento dei segnali di ripresa già registrati nell'anno precedente, con una nuova tendenza all'aumento del fatturato determinata dall'acquisizione di nuove commesse nell'ambito formativo e digitale dell'Area Casco e l'aggiudicazione di due nuovi servizi nell'Area Scuola e Territorio: in particolare l'ExtraScuola di Scuola per l'Europa ha rappresentato una sfida notevole per la Cooperativa, sia per le numerose attività messe in campo che hanno richiesto un forte investimento progettuale ed organizzativo, sia per l'approccio con un nuovo contesto operativo (diverso dalle Scuole con cui abbiamo sempre collaborato) e per il rapporto diretto con l'utenza che ci ha stimolato a mantenere alto il livello di qualità del nostro intervento.

Dal punto di vista dell'organizzazione aziendale, l'acquisizione di nuovi servizi ha portato ad un significativo incremento dei lavoratori della Cooperativa a seguito delle nuove assunzioni che si sono rese necessarie.

È proseguito in corso d'anno il processo di valutazione dell'opportunità di dar vita ad una aggregazione societaria con un'altra realtà cooperativa del nostro territorio e si è intensificato il confronto con la cooperativa sociale Cigno Verde per approfondire i livelli di compatibilità tra le due organizzazioni, i vantaggi in termini economici e organizzativi e di sviluppo e cominciare a progettare nel concreto il percorso di aggregazione.

Nel corso dell'anno sono continuate le celebrazioni dei 50 anni di attività del Gruppo Scuola attraverso la proiezione, avvenuta il 7 maggio 2022 presso il Cinema Astra, del docufilm "Cose che succedono - Storie di ordinaria animazione" che racconta quattro esperienze di animazione sociale (tra le quali il Casa nel Parco e le Officine On/Off) realizzate da Cooperative Sociali aderenti alla rete nazionale di AssociAnimAzione. Alla proiezione hanno assistito soci della Cooperativa, volontari, alcune classi di Istituti Scolastici della città e diversi cittadini.

All'inizio di settembre, poi, ci siamo ritrovati per una nuova edizione di Parco In Festa, insieme al Circolo ARCI Minerva, finalmente liberi di offrire un'opportunità di aggregazione e socialità ai residenti del nostro quartiere senza le restrizioni che avevano condizionato la precedente edizione.

La Presidente

Sabrina Fornia

## Nota metodologica e riferimenti legislativi

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti e, in generale, di tutti gli interlocutori con i quali l'ente interagisce.

La Cooperativa Gruppo Scuola ha redatto la presente relazione uniformandosi alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 2019 e, in particolare, ci siamo ispirati ai principi di:

- rilevanza
- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparabilità
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità
- autonomia delle terze parti.

Per la sua realizzazione sono stati coinvolti gli organi di governo, la struttura amministrativa, gli operatori interni all'organizzazione e le diverse categorie di stakeholders.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali (CdA e Assemblea soci) congiuntamente al bilancio di esercizio e successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Gruppo scuola dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa
- Pubblicazione sul sito internet <https://www.grupposcuola.it/>

### **Le fonti**

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI DECRETO 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, Codice del Terzo settore

Legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale»

Legge Regionale Emilia-Romagna n°12 del 17 luglio 2014.

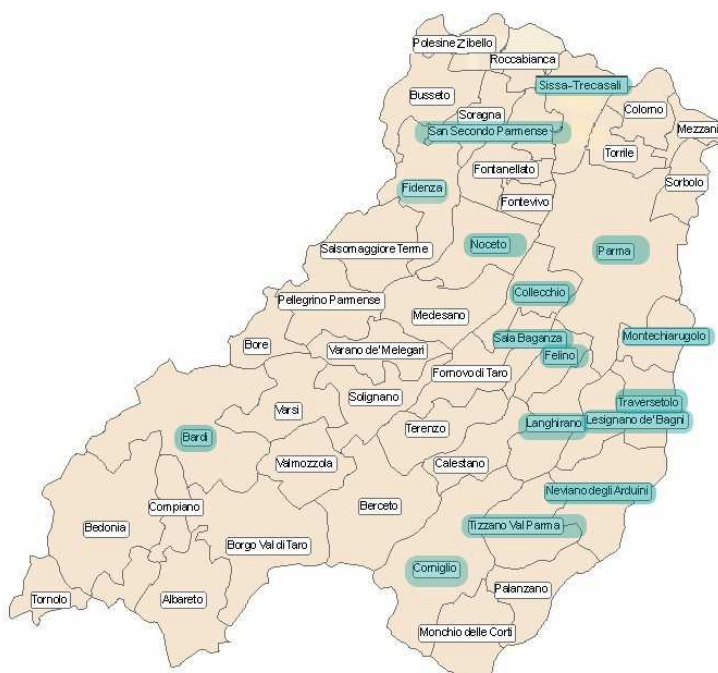
## 2. Identità

DENOMINAZIONE	“GRUPPO SCUOLA società cooperativa sociale a responsabilità limitata - ETS”;
SEDE LEGALE	VIA MONSIGNOR ANTONIO SCHIAVI 1 - Parma
FORMA GIURIDICA	Cooperativa sociale di tipo A
DATA DI COSTITUZIONE	2004
CODICE FISCALE/P.IVA	02326420342
Tel	0521244855
SITO WEB	<a href="https://www.grupposcuola.it/">https://www.grupposcuola.it/</a>
E-MAIL	<a href="mailto:info@grupposcuola.it">info@grupposcuola.it</a>
LOGO	

*Da statuto:* “...la Cooperativa ha come oggetto: svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici, realtà pubbliche e/o private, locali, nazionali o internazionali, anche in collaborazione, attività specifiche in quelli che la cooperativa considera ambiti privilegiati della sua azione:  
⇒ il settore socio-educativo,  
⇒ il settore socio-assistenziale,  
⇒ la scuola e la formazione.”

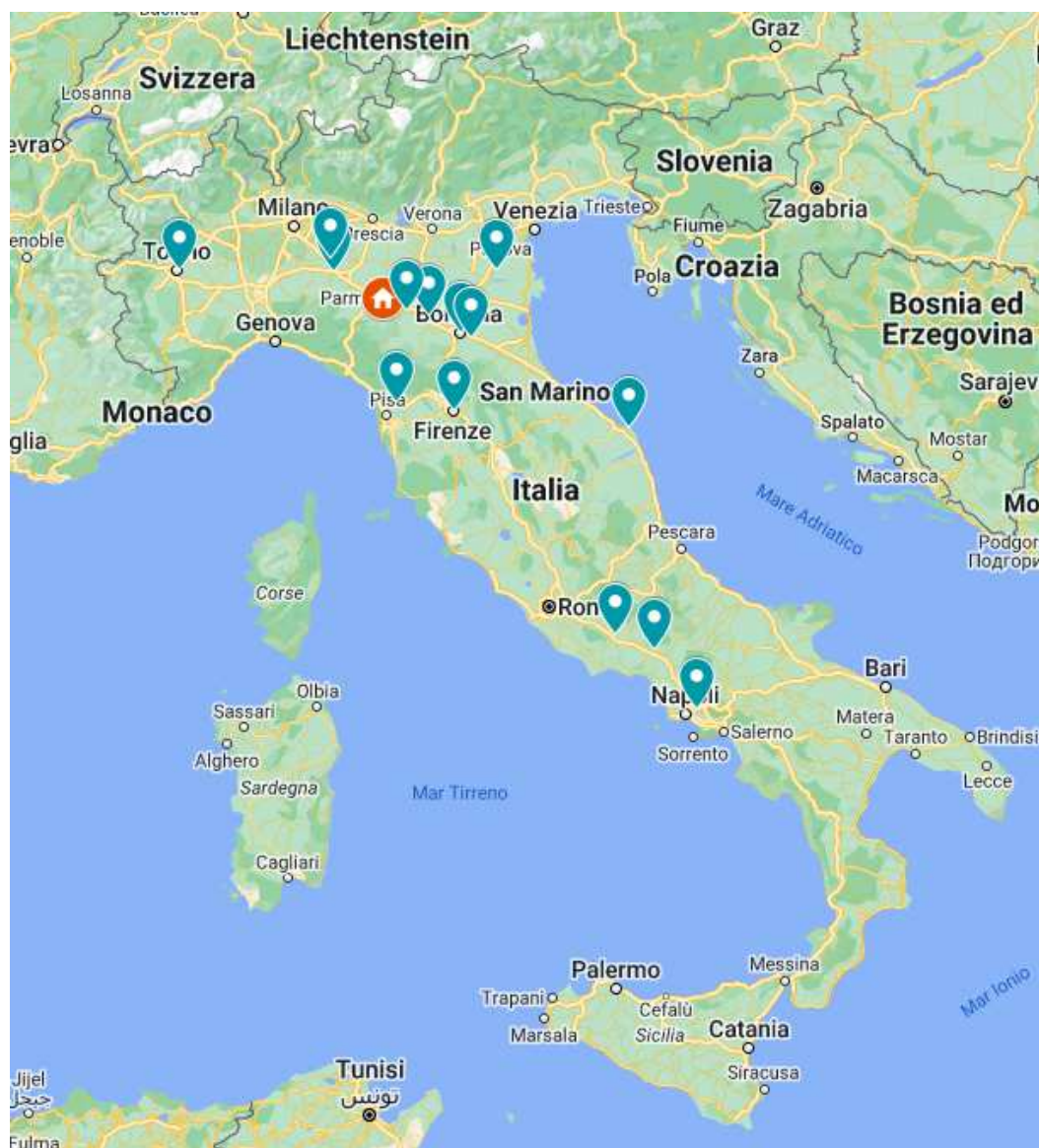
### Il contesto di riferimento

Il territorio di riferimento privilegiato è il Comune di Parma e alcuni Comuni della Provincia. Ad ottobre 2022 apre la nuova sede del centro Fuoriclasse di San Secondo.





Nel corso del 2022 la cooperativa ha ulteriormente allargato il suo raggio d'azione a livello regionale e nazionale, arrivando ad operare in quasi tutto il territorio regionale e in diverse regioni italiane.



### **Reti nazionali**

Libera

Associanimazione Associazione Nazionale per l'Animazione Sociale e Culturale

### **Reti locali**

Ecosistema collaborativo per la cogestione di spazi e progetti:

APS ON/OFF

APS Distretto Collaborativo

Associazione Con-Tatto

ConfCooperative

Legacoop

Consorzio Solidarietà Sociale di Parma

L'Organizzazione determina il contesto esterno e interno che può esercitare un'influenza sulla propria capacità di perseguire la propria Mission e obiettivi. Il contesto nel quale la Cooperativa agisce viene monitorato, analizzato e riesaminato per verificarne i mutamenti che possono

determinare rischi da gestire e opportunità da cogliere.  
Gli elementi cardine del contesto considerati sono i seguenti:

<b>Fattori del contesto ESTERNO</b>	<b>Fattori del contesto interno</b>
Territoriali	Politica aziendale
Normativo istituzionali	Personale
Socio-culturali	Beni materiali
Ambientali	Capitali
Competitivi di mercato	Prodotti e servizi erogati
Economici	

Molti di questi ambienti sono tra loro correlati e interagenti e di questo l'Organizzazione è cosciente e si adopera per cogliere nessi e tendenze di breve, medio e lungo periodo che possono aprire alla possibilità di gestire nuovi rischi e cogliere nuove opportunità.

### 3. Storia dell'organizzazione

1972 ⇒ nel quartiere Montanara, agglomerato di case popolari alla periferia di Parma, nasce l'Associazione "Gruppo Scuola", il nome dell'Associazione trae origine dal contesto che accomunava i fondatori del Gruppo, in gran parte insegnanti o genitori che vivevano la realtà scolastica in un momento di grande fermento partecipativo, e dalla consapevolezza che la scuola è una fondamentale opportunità di formazione e di valorizzazione dell'individuo ma, allo stesso tempo, uno dei più forti strumenti di selezione e di emarginazione sociale.

La volontà dei fondatori del gruppo era quella di creare uno "spazio" di incontro e di riflessione al fine di diventare sempre più capaci di leggere criticamente la realtà e di impegnarsi a modificarla se necessario.

La matrice culturale e pedagogica dell'Associazione fa riferimento a Don Milani e all'esperienza della Scuola di Barbiana, all'esperienza del Villaggio di Corea a Livorno, a Mario Lodi, a Paulo Freire.

Lo strumento fondamentale dell'attività del Gruppo – per dirlo con le parole di Maria Munarini, che lo ha fondato e ne è stata l'anima – è "la partecipazione che presuppone una vera uguaglianza di valori fra tutti gli uomini, e che è ritenuta l'unica possibilità di crescita dell'uomo e della comunità" (tratto da "Tutti protagonisti – ABC della Partecipazione" a cura del "Gruppo Scuola" di Parma).

Ben presto il Gruppo passa dalla riflessione all'azione, prendendo spunto dalle problematiche dei propri componenti e degli abitanti del quartiere, promuovendo veri e propri percorsi di emancipazione sociale e culturale: scuole popolari, corsi di alfabetizzazione e per l'acquisizione del diploma di licenza media, sostegno scolastico all'interno della scuola dell'obbligo.

Nel corso degli anni, l'Associazione ha poi sostenuto le iniziative di alcuni suoi componenti, volte alla realizzazione di diversi progetti, tra cui la realizzazione di attività di educazione ed animazione rivolte ai bambini e agli adolescenti del Quartiere.

1986 ⇒ nasce "Villa Ghidini", primo Centro Aggregativo della città,

1997 ⇒ nasce il Centro Giovani Montanara.

Questi centri, inizialmente gestiti in maniera completamente autonoma dall'Associazione, vennero in seguito riconosciuti e sostenuti, attraverso convenzioni, dal Comune di Parma che ne ha fatto un modello per l'istituzione di analoghe strutture in altri quartieri. In anni più recenti, l'attività dell'Associazione si è diffusa con progetti che hanno coinvolto anche alcune realtà della provincia.

2004 ⇒ L'esigenza di gestire progetti ed attività sempre più numerosi e complessi ha portato alla costituzione della Cooperativa Sociale "Gruppo Scuola" in continuità di valori, metodi e prassi educative con l'Associazione, che ha proseguito le sue attività di incontro e confronto socio-culturale.

La cooperativa ha portato avanti negli anni diversi progetti rivolti in particolare a bambini, adolescenti e giovani in ambito scolastico ed extrascolastico su tutto il territorio della provincia di Parma.

2012 ⇒ è stata operata una fusione per incorporazione tra la Coop. Soc. GRUPPO SCUOLA, che ha mantenuto la denominazione, e la Cooperativa Sociale IPPOVALLI – nata nel 2003 per volontà di un gruppo di persone che decidono di impegnarsi nel settore Riabilitazione Equestre (RE) per persone disabili, la cui mission consiste nella promozione umana e nella integrazione dei cittadini attraverso la attivazione e gestione di servizi, basati sull'utilizzo del cavallo e sull'avvicinamento alla natura, in favore di persone in particolari condizioni di ordine fisico, psichico, economico, familiare e sociale.

Le due Cooperative hanno trovato nelle rispettive origini, mission, metodologie educative e di impresa sociale, i tratti comuni che le hanno portate a condividere le esperienze e a progettare insieme il proprio sviluppo futuro.

2013 ad oggi ⇒ è iniziata la stagione degli spazi collaborativi e dell'ibridazione delle competenze. Con il progetto "Officine On/Off", Gruppo Scuola si è fatta carico di concretizzare l'obiettivo dell'Assessorato Politiche Giovanili del Comune di Parma di dar vita al primo spazio di co-working della città innestato all'interno di un Centro di Aggregazione Giovanile. La sfida da cogliere era rappresentata dal legame collaborativo da creare tra queste due realtà, fondato sullo scambio di opportunità di formazione esperienziale, di co-generazione di iniziative e di progetti tra i giovani coworker (operanti per lo più nell'ambito delle tecnologie digitali), gli educatori ed i ragazzi frequentanti il Centro. Nel giro di pochi anni "Officine On/Off" si è dotato di un proprio FAB LAB, laboratorio di fabbricazione digitale condiviso, ed ha consolidato la sua

posizione di rilevanza nell'ambito provinciale per l'educazione digitale. Qualche anno dopo è stata riproposta l'esperienza, sempre su mandato del Comune di Parma, attraverso la creazione di Officina delle Arti Audiovisive, spazio di co-working, di promozione culturale e di formazione nell'ambito delle arti fotografiche, cinematografiche e documentaristiche. Ultimo in ordine di tempo, su iniziativa autonoma di Gruppo Scuola, è nato "CASCO - Centro per gli Apprendimenti e lo Sviluppo delle Competenze" che aggrega professionalità diversificate nell'ambito dell'educazione, della formazione e delle nuove tecnologie applicate alla didattica e propone percorsi altamente specializzati nell'ambito dell'acquisizione del metodo di studio, della plusdotazione cognitiva, della formazione al personale scolastico (didattica digitale integrata, realtà aumentata, digital e visual storytelling, ecc.) e alle imprese.

La stretta interazione che si è sviluppata tra gli educatori della cooperativa ed i collaboratori tecnici nell'ambito digitale e audiovisivo ha portato ad un'ibridazione delle competenze che è risultata fondamentale per affrontare il periodo di lockdown, trasferendo in brevissimo tempo gran parte delle attività educative e formative della Cooperativa su piattaforme on line, salvaguardando quindi la continuità dei nostri interventi e aprendo prospettive molto interessanti nell'ambito della formazione a distanza.

Nel 2021 i nuovi servizi nati in risposta all'emergenza (in particolare la formazione a distanza) diventano strutturali.

Nel 2022, oltre all'implementazione dell'offerta già in essere, la cooperativa si arricchisce di due nuovi servizi: le attività extra scuola di Scuola per l'Europa e il centro Fuoriclasse di San Secondo Parmense.

## 4. Mission/Vision/Valori

### Mission

Gruppo Scuola è una piattaforma di impresa sociale che punta ad attivare reti collaborative e generative per la costruzione di benessere e futuro per il territorio, mettendo al centro il lavoro e la persona e agendo sull'innovazione nell'educazione come leva preferenziale di cambiamento. Gruppo Scuola risponde e anticipa i bisogni sociali attraverso competenze professionali di alto livello e sviluppa forme innovative di imprenditorialità sociale.

### Valori

Le parole valoriali sulle quali Gruppo Scuola focalizza la sua attenzione sono:

⇒ **relazioni:** è nella relazione con l'altro (educativa, d'aiuto, collaborativa, generativa, promotrice di cambiamento) che si esplica l'essenza della nostra esperienza cooperativa; i nostri progetti mettono radici grazie ad un ecosistema strettamente interconnesso e stratificato di relazioni e collaborazioni con il territorio.

⇒ **luoghi:** fin dalle origini Gruppo Scuola si è fortemente identificata con i suoi luoghi di azione, intesi sia come contesti territoriali e comunità di riferimento, sia come spazi fisici dai quali partire nella sperimentazione di opportunità e proposte educative e innovative.

⇒ **competenze:** Gruppo Scuola si propone come un aggregatore di competenze, il cui core è fondato sulle metodologie e le pratiche pedagogiche ed educative, ma sempre aperto ai saperi tecnici, artistici ed esperienziali, in un processo di costante scambio, crescita e ricerca.

⇒ **futuro:** precorrere i tempi, anticipare i bisogni, intraprendere percorsi innovativi prima che diventino *mainstream*, costruire il cambiamento, sono alcune delle azioni attraverso cui si esplica il claim "educare al futuro" che la Cooperativa ha scelto di scrivere nel proprio logo come manifesto della propria tensione ideale.

### Vision

A partire da questa enunciazione di valori, il Piano Strategico Triennale ha individuato quattro pilastri fondamentali della strategia per l'immediato futuro e i relativi programmi d'azione. Per ciascun programma, sono state indicate le azioni prioritarie su cui occorrerà concentrarsi, e che costituiranno la base per il monitoraggio e valutazione delle performance individuali e di gruppo.

#### 1. Cura alle relazioni

Il lavoro di comunità si regge su una presa in carico allargata delle persone e delle loro relazioni nello spazio e nel tempo. Gruppo Scuola questo lavoro l'ha svolto dal primo giorno, diventando un punto di riferimento imprescindibile. Nello stesso tempo, un'eccessiva focalizzazione sull'oggetto della cura ci ha allontanato dalla ricerca di noi stessi, del soggetto che siamo e che vogliamo essere. Per questo, la cura di ciò che siamo e della rete di relazioni in cui siamo immersi deve essere il primo obiettivo da porsi nei prossimi tre anni.

#### *Rafforzare la comunicazione*

La comunicazione efficace è uno degli elementi più rilevanti per stabilire relazioni personali di senso e sviluppare percorsi formativi. La comunicazione è anche una componente principale di ogni sistema organizzativo. Una ampia fetta dei problemi e delle incoerenze dell'organizzazione possono essere messe in relazione, in ultima analisi, a problemi di comunicazione interni.

Dobbiamo:

- Supportare in modo sistematico l'ascolto delle persone, dedicare all'ascolto il 'tempo dovuto' e la giusta attenzione, fare in modo che le attività lavorative non

vengano messe in contrapposizione ad un sincero interesse verso l'altro, sia egli un nostro collega, un collaboratore, un socio della cooperativa.

Individuare nuove soluzioni – in particolare spazi digitali – in grado di supportare la comunicazione tra i livelli della cooperativa, dare voce in modo diretto alle diverse anime dell'organizzazione, al fine di condividere problemi, proposte innovative, soluzioni e buone pratiche. Mettere in relazione e riportare ad un unico fattore i diversi vissuti presenti nella cooperativa, attraverso azioni in grado di generare una consapevolezza condivisa e diffusa sulla vita della cooperativa.

#### *Consolidare l'immagine aziendale*

La comunicazione verso l'esterno è di vitale importanza. Curarla è fondamentale per evitare che la percezione degli altri di ciò che siamo diverga da quello che noi siamo convinti di essere. La comunicazione verso l'esterno è particolarmente importante in funzione dell'evoluzione del modello organizzativo, laddove nuovi soggetti saranno incaricati di rapporti con i committenti e di relazioni commerciali.

Dobbiamo:

- Curare la comunicazione esterna e l'immagine che la cooperativa offre all'esterno, stabilendo linee guida che fungano da vincoli per i soggetti incaricati di relazioni commerciali e per tutti gli operatori a contatto con il pubblico.
- Riformulare il tono della nostra principale vetrina (il sito web) mettendo mano ai messaggi veicolati, rendendoli coerenti con quanto formulato in questo documento e integrandolo con CASCO.

## **2. Anima ai luoghi**

La creazione degli spazi è da sempre stata improntata, nella logica della cooperativa, all'attivazione di luoghi collaborativi, di attivazione civica e di rafforzamento delle competenze individuali e della comunità. Nella gestione dell'ordinario, tuttavia, non sempre siamo riusciti a massimizzare il nostro vero 'vantaggio competitivo', il fatto cioè di essere ben radicati negli spazi chiave della comunità, riuscendo solo in parte a dare vita ad un sistema imprenditoriale ad alto impatto sociale. È tempo di tornare ai luoghi considerandoli singolarmente e insieme la piattaforma fisica su cui basare la nostra azione di innovazione sociale.

#### *Tornare a investire sulle radici*

Animare i luoghi, nella visione di Gruppo Scuola, vuol dire immergersi profondamente nel tessuto sociale. Vuol dire immaginare mondi possibili mantenendo i piedi ben piantati per terra, portando al massimo livello la consapevolezza rispetto ai bisogni e le aree di sofferenza del territorio. Serve rafforzare e dare nuova linfa al radicamento nel contesto.

Dobbiamo:

- Fare in modo che i servizi della cooperativa siano sempre di più un cardine della vita di comunità dei micro-territori.
- Assumere un ruolo centrale nelle reti territoriali attraverso il dialogo, la presenza, il presidio delle iniziative.
- Sviluppare progettualità che continuino un percorso di recupero, valorizzazione, riattivazione dei luoghi del territorio attraverso le relazioni, mettendo a sistema le energie e la capacità di aspirare latenti.

#### *Fare innovazione sociale partendo dai vuoti*

Adottare una prospettiva di innovazione sociale significa allargare gli orizzonti specialistici sui quali abbiamo costruito la nostra storia. Significa assumere le proprie competenze tecniche – impennate sull'educazione – al servizio del cambiamento della società, a partire dalle grandi sfide che questa pone. Una di queste sfide riguarda i 'vuoti' urbani che con la pandemia

tendono e tenderanno a diventare sempre di più e sempre più pressanti. Quegli spazi fisici rappresentano un terreno di confronto e messa alla prova della nostra capacità progettuale, di cui il mercato e le politiche faranno sempre maggiore richiesta.

Dobbiamo:

- Codificare un modello di intervento per il riuso di spazi sottoutilizzati o non utilizzati, in stretta collaborazione con le amministrazioni.
- Mappare le opportunità esistenti e gli usi potenziali, valorizzando quanto fatto negli anni ed estendendo queste 'best practice' ad altri casi.

### **3. Valore alle competenze**

Gruppo Scuola non è diventata una realtà di riferimento nel suo settore solo in forza dell'impegno volontaristico e della passione dei propri membri. Questi elementi sarebbero inerti in mancanza di valori indispensabili nel lungo periodo: le competenze e la professionalità. Le esigenze gestionali, i processi di governance interna e i vincoli economici possono spesso relegare in secondo piano questi fattori. Bisogna, invece, avere la forza di riconoscere la loro importanza, insistere nella loro valorizzazione e nel loro continuo accrescimento.

#### *Incentivare la proattività*

- Le competenze non possono essere considerate come un valore stabile e acquisito una volta per tutte. Così come accade per l'organizzazione in senso lato, anche i singoli devono confrontarsi con un ambiente in continuo mutamento investendo sulla formazione, sulle loro capacità, sullo sviluppo del proprio profilo professionale. Gli sforzi devono essere altresì riconosciuti dall'organizzazione in termini sistemici ed anche economici, in particolare quando i lavoratori si spingono al di fuori della loro zona di comfort.

Dobbiamo:

- Incentivare la formazione continua dei lavoratori; supportare l'adozione nella cultura aziendale e nella mentalità dei soci del concetto di *lifelong learning*, della necessità di un accrescimento delle competenze ad ampio spettro, anche su tematiche connesse alle esigenze gestionali della cooperativa.
- Strutturare un sistema di incentivazione economica, in cui la valutazione sia legata al raggiungimento di obiettivi e alla creazione di valore aggiunto per la cooperativa.

#### *Puntare all'eccellenza delle persone*

Valorizzare le competenze vuol dire in primo luogo mettere al centro i depositari delle competenze stesse, ovvero le persone che collaborano in Gruppo Scuola. Un'impresa che offre servizi relazionali gioca gran parte della sua credibilità e della sua capacità progettuale sulla valorizzazione delle persone, sulla loro passione professionale e sul loro attaccamento alla cooperativa.

Dobbiamo:

- Strutturare il sistema di gestione delle risorse umane in modo da favorire la crescita personale e professionale dei lavoratori, a partire dalla collocazione dei singoli nei servizi e nelle aree più coerenti con il loro percorso.
- Creare una mappa delle competenze dell'organizzazione, in modo da far emergere in modo più netto percorsi professionali, aree non valorizzate, aree da implementare e su cui investire in formazione.
- In modo coordinato con il punto precedente, creare una mappa dei metodi e degli strumenti utilizzati nell'erogazione dei servizi e favorire un continuo confronto su questi elementi per mantenere il più possibile elevata la qualità dei servizi e la coerenza metodologica

degli interventi.

#### **4. Realtà al futuro**

La capacità di vedere più avanti è un valore caratteristico che ci viene riconosciuto da sempre, e che negli anni si è consolidato rendendo l'ecosistema Gruppo Scuola un punto di riferimento per una platea molto più ampia del solo terzo settore. Il ruolo svolto in città di apripista sui metodi di uso degli spazi ci hanno reso un interlocutore credibile per la politica e il mondo delle imprese. Occorre capitalizzare questo posizionamento alto canalizzando su questo filone innovativo gli sforzi di crescita del fatturato.

##### *Differenziare i canali*

È necessario in primo luogo assumere un atteggiamento proattivo e capace di vedere oltre l'ordinario rispetto a tutte le possibili fonti di sostentamento e produzione di reddito derivante dall'attività caratteristica della cooperativa. La dipendenza dal canale pubblico, infatti, in assenza di un ventaglio ampio di alternative commerciali, non consente di programmare la crescita aziendale.

Dobbiamo:

- Rafforzare l'azione di ricerca e sviluppo delle diverse aree di attività, in stretta collaborazione e integrazione con quelle più consolidate sotto questo profilo e a beneficio dei servizi più tradizionali.
- Predisporre a cura dei manager e sotto la supervisione della direzione generale un progetto di espansione commerciale sulle diverse aree.

##### *Diversificare l'offerta*

Ciò che facciamo oggi è ciò che abbiamo imparato in questi decenni di vita aziendale. Rappresenta l'esito di un'azione di innovazione consolidata, che ha dato vita a una zona di comfort che è giusto preservare ma dalla quale è necessario uscire progressivamente per non perdere l'abitudine all'innovazione e per diventare meno 'dipendenti dal sentiero' che abbiamo percorso.

Dobbiamo:

- Testare nuovi servizi e nuovi modelli di erogazione di quelli esistenti, rendendo i diversi 'cantieri' laboratori permanenti di sperimentazione.
- Internalizzare una prassi 'futurologica' in grado di anticipare i tempi, partendo da quegli ambiti in cui siamo commercialmente riconosciuti
- Dotarci di un'azione formativa motivazionale permanente che diffonda a tutti i livelli una mentalità per il cambiamento e di apertura alle nuove richieste.

##### *Come vengono condivisi la mission, la vision e i valori cooperativi*

Il piano strategico di Gruppo Scuola vuole dare forma e rendere esplicita la visione che la cooperativa ha di sé stessa e del ruolo che svolge nel contesto sociale con le sue attività.

Prende le mosse dall'idea secondo cui, in una qualsiasi azione sociale, è fondamentale mettere a fuoco il 'perché', la motivazione ultima dell'esistenza della cooperativa, e fare in modo che il sistema e le sue attività siano conseguenti, coerenti, e in grado di dare seguito a quella visione fondativa.

Questa operazione risulta essenziale, perché nel tempo i sistemi tendono a replicare modelli di comportamento senza riflettere a sufficienza sull'efficacia e sulla loro coerenza a fronte di un ambiente esterno in continuo mutamento.

Il piano strategico, pertanto, vuole essere uno strumento di stimolo e di sfida rispetto a valori e obiettivi impegnativi, uno strumento di ispirazione per non lasciarsi schiacciare dalla



quotidianità e migliorare il contesto in cui lavoriamo, una piattaforma di ragionamento su cui stimolare la capacità di aspirazione dei soci.

Il piano strategico è stato realizzato in modo collaborativo dai membri del Consiglio di Amministrazione, ma è uno strumento vivo rivolto a tutti i soci e i lavoratori della cooperativa.

### **Dal mandato al futuro**

Il piano strategico (ri)afferma i valori di Gruppo Scuola e il suo ruolo nella società, ma è anche un documento di indirizzo che il Consiglio di Amministrazione definisce a favore della struttura interna, a cui dovranno fare riferimento le decisioni dell'organizzazione.

E' stato elaborato dal nuovo CdA in carica dal 2020 e la sua durata coincide con i tre anni del suo mandato.

Al Piano strategico si affianca un programma attuativo annuale che dettaglia gli obiettivi per il management dell'azienda.

## 5. Struttura e Governance

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE	COLLEGIO SINDACALE
<b>PRESIDENTE</b> Sabrina Fornia <i>Socia Lavoratrice</i>	Sindaco CAVALLI FELICE
<b>VICEPRESIDENTE</b> Benedetto Campione <i>Socio Lavoratore</i>	Sindaco MINARI GIANPIETRO
<b>CONSIGLIERI</b> Livia Grasselli <i>Socia Volontaria</i> Daniele Khalousi <i>Socio Lavoratore</i> Laura Lilith Mussini <i>Socia Lavoratrice</i>	Sindaca UGOLOTTI SARA
	Sindaco Supplente CONTI GIAN LUCA
	Sindaca Supplente CULPO LIDIA

Il Consiglio d'Amministrazione, che si riunisce mensilmente, ha il ruolo di indirizzo e di controllo dell'azienda ed è garante della tutela degli interessi dei soci, dei valori e dell'identità della cooperativa. Il CdA è in carica dal 06/10/2020 e la Presidente sta svolgendo il suo primo mandato. E' un CdA "giovane", in quanto tutti i membri sono nella fascia d'età tra i 30 e i 50 anni.

A fine 2021 è stato nominato anche il collegio sindacale, che rimarrà in carica per tre anni.

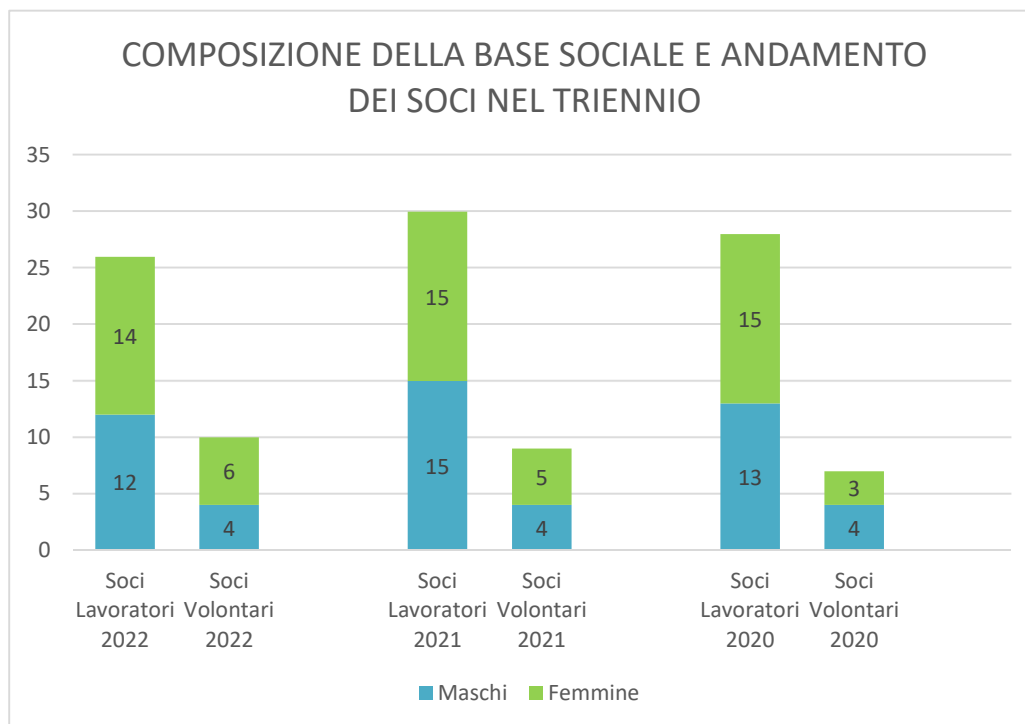
Per il lavoro che svolge il CdA è stata stabilita l'indennità con la formula dei gettoni di presenza; dal 2022 è stato riconosciuto un compenso a tutti i membri del collegio sindacale: 800€ per il Presidente e 400€ per gli altri sindaci.

COMPENSO CDA	€	GETTONE DI PRESENZA
Presidente	540 €	45€
Vicepresidente	350 €	35€
Consiglieri	175 €	25€
<b>TOTALE 2022</b>	<b>1065 €</b>	

## 6. Base sociale e Partecipazione

La figura del socio è l'elemento fondamentale dell'impresa cooperativa, che nasce ed opera in funzione degli obiettivi che i soci si pongono, tra i quali, attraverso lo scambio mutualistico, quello di raggiungere un vantaggio economico e sociale per i soci stessi.

Sono presenti due categorie di soci, Lavoratori e Volontari, mentre le altre tipologie non sono rappresentate nella base sociale (persone giuridiche, soci sovventori, soci fruitori); nell'ultimo anno c'è stato un calo dei soci lavoratori e un leggero aumento die soci volontari rispetto al 2021.



Durante il 2022 si sono svolta una sola assemblea con una percentuale di partecipazione pari al 64,10%

Data	a.d.v.	presenti	delega	%	Modalità
30/05/2022	36	16	9	64,10%	presenza

Sono state fatte 5 plenarie, coinvolgendo tutto il personale anche non socio.

### FOCUS - I SOCI LAVORATORI

Il socio lavoratore è il soggetto centrale dell'impresa cooperativa assieme al quale la cooperativa persegue finalità mutualistiche. Il socio presta la sua opera lavorativa e la cooperativa si propone di garantirgli continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Nelle cooperative sociali possono essere ammessi come soci volontari coloro che intendono prestare gratuitamente la loro opera di lavoro per contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della cooperativa, nel corso degli anni il numero di soci volontari è diminuito, in linea con la volontà di trattenere nella base sociale chi ha un ruolo attivo nella stessa.

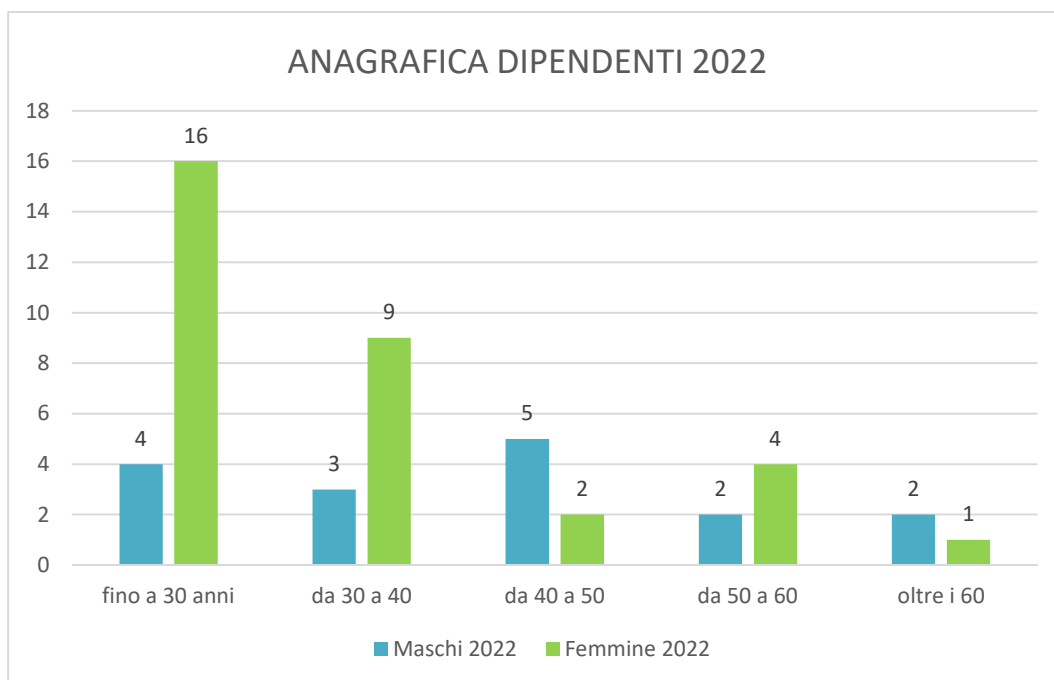
### COSA SIGNIFICA ESSERE SOCIO DELLA COOPERATIVA GRUPPO SCUOLA?

Gruppo Scuola fa proprio il principio cooperativo della porta aperta: per diventare soci è necessario soddisfare i requisiti indicati in statuto, fare richiesta di adesione al Consiglio d'Amministrazione, sottoscrivere e versare la quota sociale di 1000€ per i soci lavoratori (con possibilità di rateizzarla) e di 300€ per i soci volontari. La motivazione è fondamentale e

l'adesione libera e volontaria, per questo la cooperativa non subordina il rapporto di lavoro alla qualifica di socio: l'obiettivo è allargare la base sociale, ma solo con soci consapevoli e motivati.

### DIRITTI E DOVERI DEL SOCIO

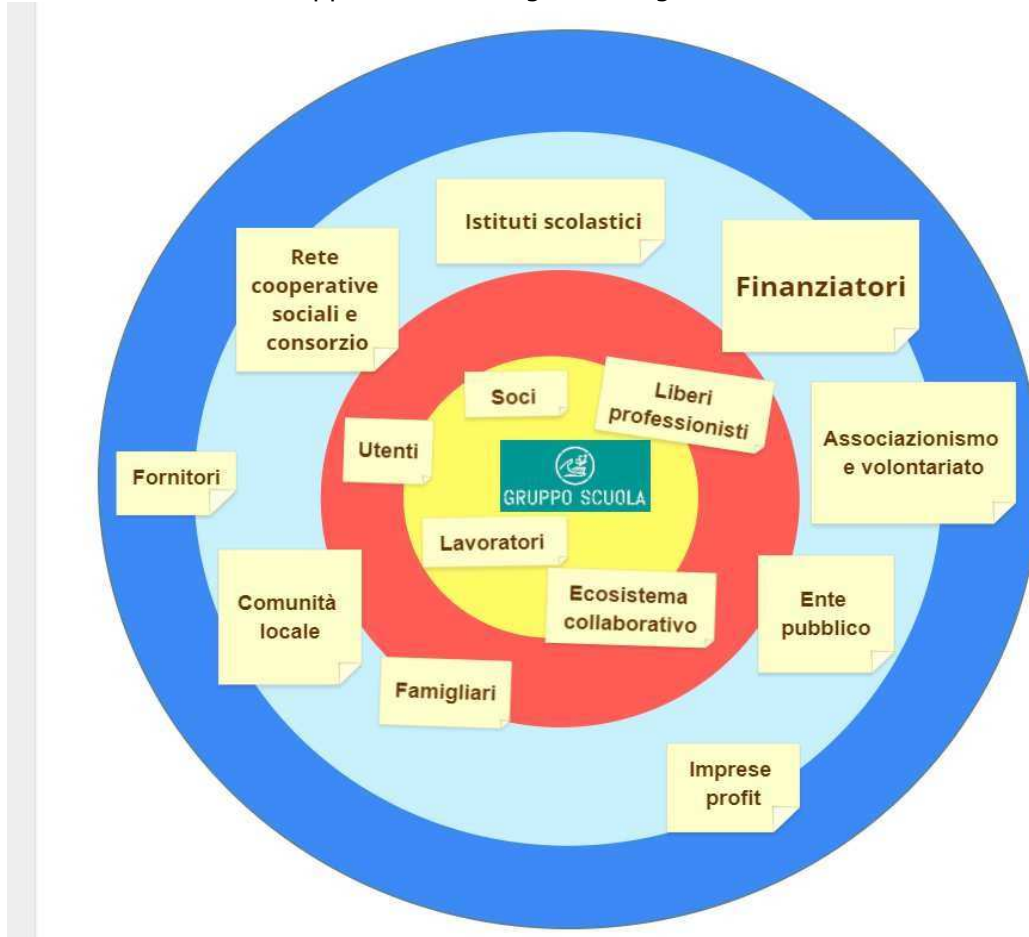
- ⇒ Versa la quota sociale, diventando proprietario della cooperativa stessa.
- ⇒ Osserva lo statuto e i regolamenti interni, nonché le delibere assembleari e del CdA.
- ⇒ Partecipa attivamente alla vita della cooperativa e votando in Assemblea, in maniera autonoma e indipendente, contribuisce a definire le politiche e le decisioni dell'impresa.



## 7. Gli stakeholder

La Cooperativa è un'organizzazione che opera non solo in virtù delle proprie forze interne, ma anche attraverso le relazioni e i contatti con una pluralità di soggetti esterni presenti sul proprio territorio di appartenenza, interagendo, tramite rapporti di partenariato, di collaborazione e di co-progettazione con una moltitudine di cosiddetti 'portatori di interesse' definiti anche 'stakeholders' che di fatto entrano a far parte direttamente o indirettamente della associazione medesima.

Al fine di comprendere meglio questo primario aspetto possiamo rappresentare l'intreccio di queste relazioni tramite la rappresentazione grafica seguente.



### Stakeholder primari:

- Base sociale
- Lavoratori

- 
- Utenti
  - Comunità locale
  - Famigliari
  - Finanziatori (Fondazioni e Istituti finanziari)

### Stakeholder terziari

- Fornitori
- Imprese profit/privati

### Stakeholder secondari:

- Altri collaboratori, liberi professionisti **INTERNI**
- Ecosistema collaborativo: Con-tatto, Distretto collaborativo, On Off

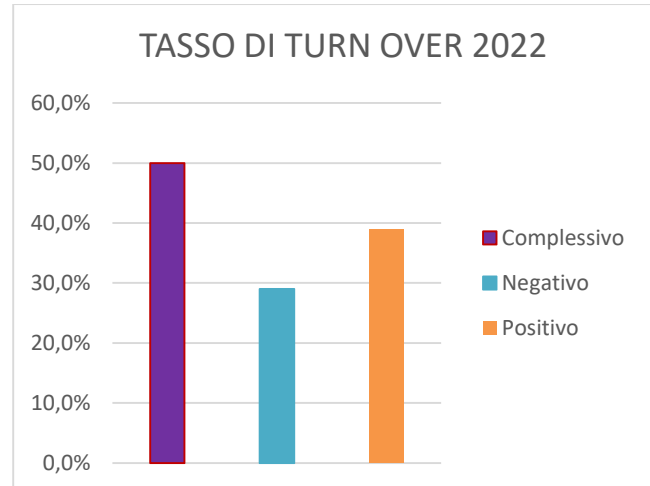
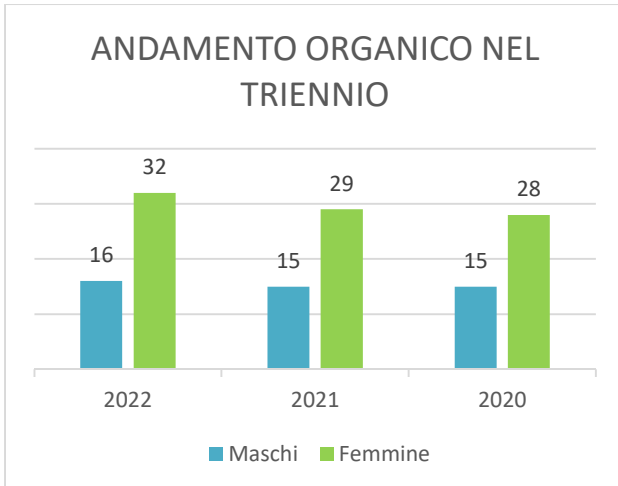
- 
- Istituzioni scolastiche
  - Ente pubblico committente **ESTERNI**

## 8. Politiche del lavoro

La politica del personale è centrata sulla valorizzazione dei soci lavoratori e dei dipendenti: la cooperativa favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri lavoratori e, in particolare, promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale degli stessi.

I principali obiettivi, per quanto riguarda la politica del personale sono:

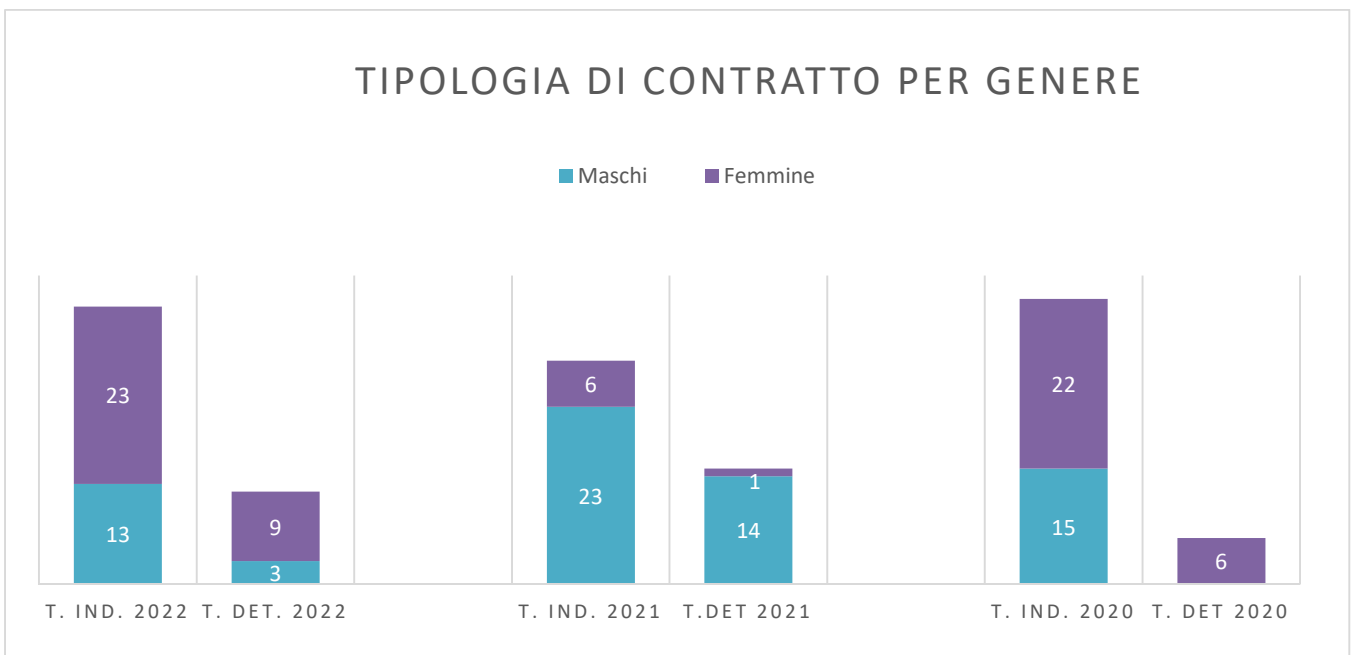
- l'aumento relativo dell'occupazione dei soci e dei dipendenti
- favorire percorsi di crescita.



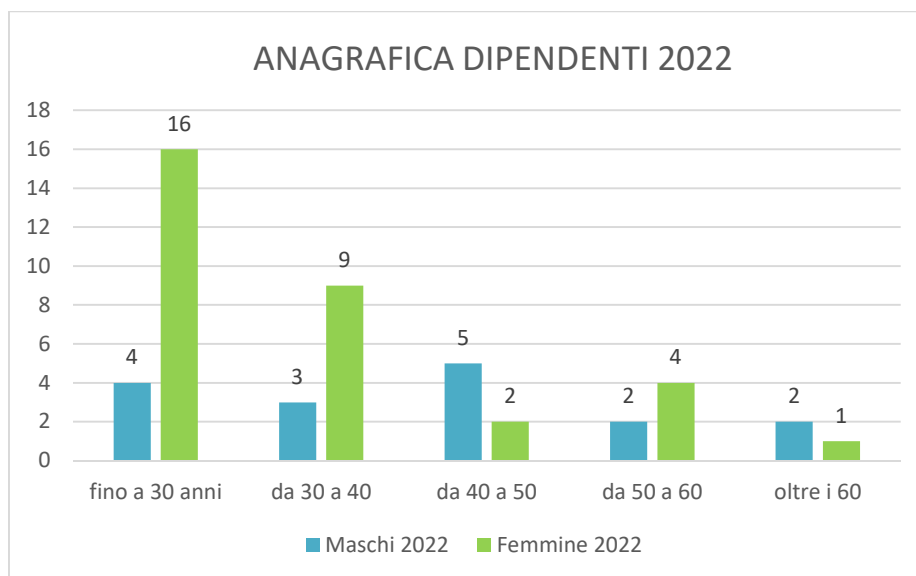
Nel corso 2022 si può notare una crescita di personale dovuto ai nuovi servizi attivati.

L'anno si è caratterizzato, inoltre, per un notevole turn over con conseguente ingresso in cooperativa di ben 14 nuovi assunti.

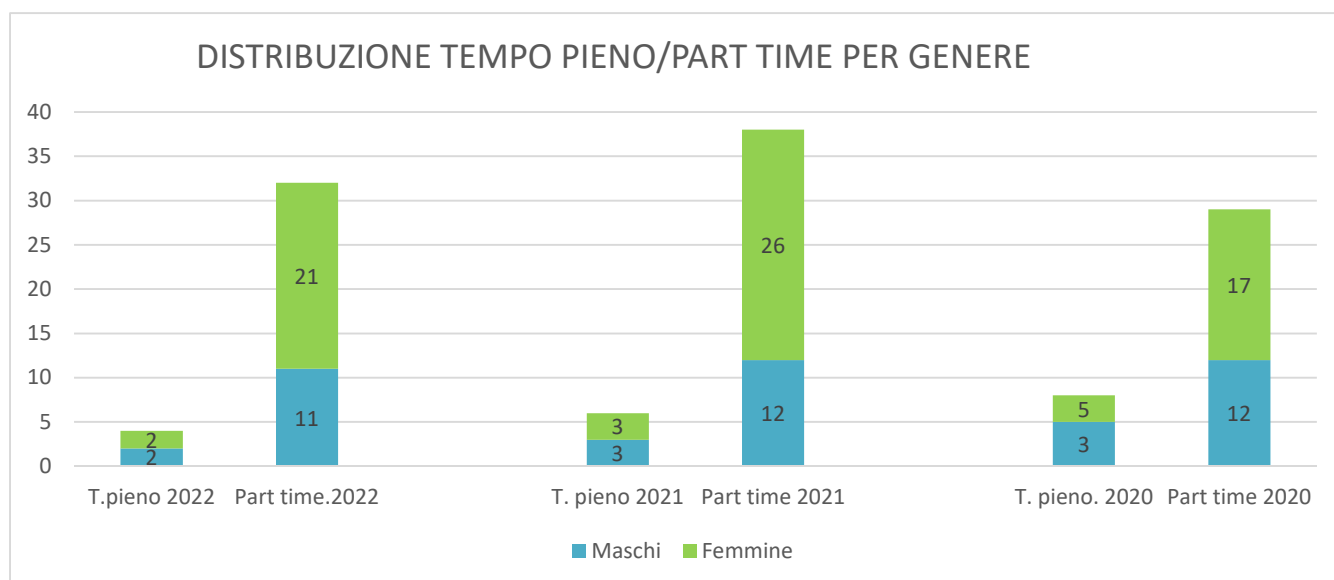
Il capitale umano rappresenta l'asset principale della cooperativa; selezione, formazione e in generale investimento sulle persone rappresentano gli strumenti attraverso i quali incrementare il proprio vantaggio sui competitor; a dimostrazione di ciò la stabilizzazione offerta dalla cooperativa, con una netta prevalenza di tempi indeterminati su quelli determinati, tipologia quest'ultima riservata ai neoassunti per un periodo di tempo limitato.

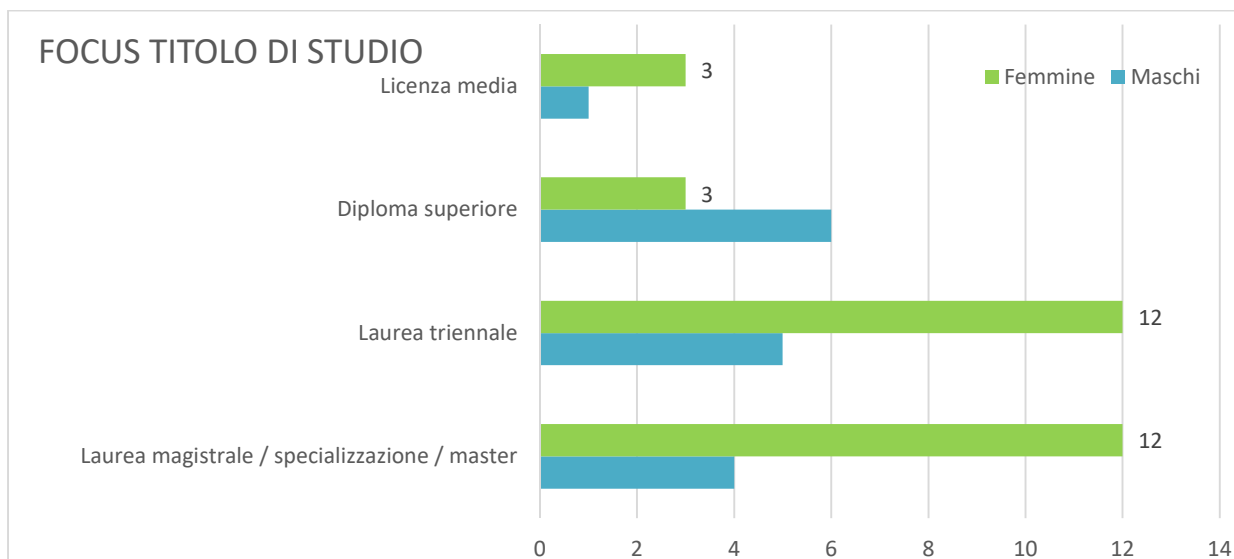


L'organico dei dipendenti è piuttosto giovane, anche per la tipologia di servizi che vengono erogati, che vedono come destinatari ragazzi giovani e che sono caratterizzati per l'impiego di nuove tecnologie



Nonostante la pluralità dei nostri servizi (scuole, centri di aggregazione, centri per disabili, formazione...) sia caratterizzata da orari lavorativi molto diversi e da competenze professionali molto specifiche, si è sempre cercato di conciliare da una parte l'esigenza di aumentare le ore lavorative per garantire una maggiore stabilizzazione retributiva, dall'altra di accogliere il più possibile le richieste di orario ridotto per esigenze personali/famigliari (prevalenza dei part time nella componente femminile).





#### Tipologia contrattuale adottata

Il contratto di riferimento è quello delle cooperative sociali, rinnovato di recente a livello nazionale.

Le categorie maggiormente utilizzate sono la D1, la D2 e la E1 che totalizzano il 70% dell'intera forza lavoro. Dal punto di vista delle pari opportunità, a fronte dell'unica posizione con inquadramento F2 in capo alla componente maschile, gli altri inquadramenti dirigenziali (E2 e E1) sono ricoperti paritariamente da uomini e donne.

		2022			2021			2020		
CONTRATTO	cat	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot
CCNL COOPERATIVE SOCIALI	A1	0	2	2	2	2	2	0	2	2
	A2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B1	0	0	0	1	1	1	1	1	2
	C1	0	0	0	2	0	0	0	2	2
	C2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	C3	1	0	1	1	0	1	1	0	1
	D1	5	10	15	9	11	12	3	14	17
	D2	4	13	17	13	9	15	4	11	15
	D3	2	3	5	5	1	4	4	3	7
	E1	3	3	6	8	4	7	3	5	8
	E2	0	1	1	1	1	1	1	0	1
	F1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F2	1	0	1	1	0	1	1	0	1

RETRIBUZIONE (rapportata al tempo pieno)	Maschi	Femmine
Retribuzione annua lorda minima	20.183,28 €	15.504,84 €
Retribuzione annua lorda massima	35.408,10 €	28.459,73 €



## LIBERI PROFESSIONISTI

Un importante contributo viene dato alla cooperativa dai liberi professionisti, personale non dipendente ma con una presenza costante e continuativa nel nostro ambito lavorativo, si tratta di figure che hanno P.IVA e una alta specializzazione.

2022			2021			2020		
Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot	Maschi	Femmine	tot
5	4	9	8	2	10	9	2	11

## Formazione

Per la cooperativa la formazione è di importanza fondamentale: il lavoro con i giovani e l'utilizzo delle nuove tecnologie richiedono un aggiornamento continuo.

Dopo la sospensione quasi totale della formazione in presenza negli ultimi due anni, nel 2022 si è ripreso a frequentare in presenza, anche se la modalità da remoto rimane privilegiata, più per un discorso di comodità e risparmio che di necessità.

In corso d'anno sono state effettuate circa 250h di formazione, escluse quelle previste obbligatoriamente per legge.

Inoltre, i nostri lavoratori hanno partecipato di loro iniziativa a numerosi webinar sulle tematiche più differenti e dei quali non siamo riusciti a tenere traccia.

## 9. I nostri servizi

### Scuola e comunità

L'area denominata Scuola e Comunità racchiude in sé due elementi centrali e imprescindibili dell'attività educativa che da sempre caratterizza la cooperativa Gruppo Scuola: i progetti nelle scuole e i progetti di comunità.

Nelle Scuole e con le scuole realizziamo progettualità dalla scuola dell'infanzia fino alla scuola secondaria di secondo grado.

Adottiamo un approccio sistemico e di prevenzione, intervenendo anche nelle situazioni urgenti, ma cercando di offrire una prospettiva di più ampio respiro. Da qui allora la nostra consuetudine a lavorare sul gruppo classe come sistema, come dispositivo che favorisce l'acquisizione delle abilità sociali, abbandonando una modalità di pensiero esclusivamente individuale in favore di una squisitamente grupppale. Da sempre intendiamo l'educatore a scuola come risorsa per l'intera scuola, per l'intera classe, come figura professionale che può mettere in campo alcune competenze specifiche in grado di collocarsi in modo trasversale all'interno dell'ambiente scolastico.

Queste competenze specifiche sono competenze che attengono alla sfera pedagogica e competenze metodologiche-didattiche che hanno a che fare con il "modo" di organizzare l'azione formativa (quindi una metodologia attiva, laboratoriale che tenga conto dei diversi stili di apprendimento, una metodologia didattica innovativa in grado di coinvolgere, motivare gli studenti, utilizzando molteplici linguaggi e strumenti che hanno il vantaggio di facilitare lo sviluppo di competenze trasversali.

L'area "Scuola" nel 2022 si è arricchita di un nuovo progetto: la gestione delle attività extrascolastiche pomeridiane presso la Scuola per l'Europa. Il servizio è costituito da diverse proposte laboratoriali rivolte ai bambini/e della scuola dell'infanzia e della primaria (teatro, arte, coding, radioweb & podcasting, videomaking, sport, metodo di studio...) al termine dell'orario curriculare, cui i bimbi accedono tramite iscrizione. Obiettivo del servizio è la promozione del benessere dei bambini nel loro tempo extra-scuola, con un approccio orientato all'acquisizione di competenze tecniche e trasversali mediate da una metodologia ludica. Il servizio conta oltre duecento iscritti e circa 80-90 frequenze giornaliere. E' il servizio che ha catalizzato la maggior parte delle assunzioni di personale educativo della cooperativa per l'anno 2022.

Ai progetti scolastici si affiancano i progetti di comunità orientati all'empowerment dei soggetti coinvolti per far emergere le proprie competenze e risorse in modo da rispondere ai bisogni e desideri che emergono dal contesto sociale nel quale vivono. All'interno di questa categoria risiedono diverse progettualità e servizi: dal centro giovani Officina dei Giovani di Sissa-Trecasali (rivolto ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado e delle superiori) alla gestione dei Punti di Comunità Lubiana-S.Lazzaro-Cittadella, San Leonardo e Colorno da parte.

A ottobre del 2022 si è aggiunto un ulteriore servizio: il centro giovani/doposcuola "Fuori Classe" a San Secondo Parmense rivolto ai bambini/e della primaria e ai ragazzi/e della secondaria di primo grado. Esigenza del Comune di San Secondo era quella di dare continuità sul territorio ad un'esperienza conclusa di doposcuola, in un'ottica, però, di ampliamento della progettualità che andasse verso la proposizione di un centro giovani aperto e orientato alla promozione del protagonismo giovanile e alla prevenzione.

I Centri educativi pomeridiani, infine, sono orientati al potenziamento delle capacità e dell'autonomia dei minori coinvolti e al sostegno e alla responsabilizzazione dei loro nuclei familiari. La cooperativa ne gestisce tre dislocati in tre zone differenti della città, in quanto strettamente legati (per natura) ai poli territoriali: il centro educativo Maestro Pegaso (quello ormai "storico") nel quartiere San Lazzaro, il centro educativo Pablo, la cui sede si trova da due anni presso la Casa del Quartiere Villa Ester in zona Oltretorrente, entrambi per ragazzi/e dagli 11 ai 16 anni, e il centro educativo SEM, in quartiere Montanara, che è l'unico rivolto ai bambini/e della primaria.

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Attivi Sempre!</b>	percorso educativo individuale	Consorzio Solidarietà Sociale Parma	1 minore scuola primaria	Comune di Parma Figure di sistema Scuola primaria	accompagnamento educativo al minore, supporto educativo alla famiglia, raccordo con la scuola, sostegno allo studio, socializzazione	90 ore di attività, monitoraggio della situazione
<b>Cittadinanza Attiva</b>	laboratori scolastici	Comune di Parma	classi di scuole primarie e secondarie di primo grado	Istituti comprensivi, rete di Ri-Costituente	Promuovere occasioni di riflessione, scambio e acquisizione di competenze sul senso e sul valore dell'essere giovani cittadini, appartenenti ad una comunità e promuovere occasioni di confronto su opinioni, modi di sentire, stereotipi di alcuni fenomeni socio-culturali e favorire una maggiore conoscenza della realtà, stilare un articolo della Costituzione del 2050	10 classi, 4 scuole, circa 250 studenti coinvolti, 10 docenti coinvolti, partecipazione al Festival Ri-Costituente 2023
<b>Concittadini con legalità</b>	laboratori scolastici	Libera Parma	classi di scuole primarie e secondarie di primo grado	Comune di Parma, Istituti comprensivi, collettivo Zona Franca	educazione alla legalità, favorire la comprensione di valori quali: rispetto, corresponsabilità, conoscenza, accoglienza e la loro traduzione nei comportamenti quotidiani per lo sviluppo di un pensiero critico	21 classi, 11 scuole, circa 525 studenti, 21 docenti coinvolti, eventi conclusivi di disseminazione all'interno delle scuole primarie, partecipazione a uno spettacolo sulla memoria realizzato da Zona Franca
<b>Crescere in armonia</b>	percorso educativo individuale	Consorzio Solidarietà Sociale Parma	1 minore scuola primaria	Comune di Parma Figure di sistema Scuola primaria	accompagnamento educativo al minore, supporto educativo alla famiglia, raccordo con la scuola, sostegno allo studio, socializzazione	164 ore di attività
<b>Welfare Family Corner Trecasali</b>	Azioni di welfare di comunità	Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Distretto di Fidenza	famiglie e della popolazione giovanile residente nel Distretto di Fidenza	Comune di Sissa Trecasali Casa della Salute di Trecasali	favorire la comunicazione dei servizi istituzionali e delle attività delle organizzazioni del Terzo Settore, rivolti a famiglie e giovani, portando le informazioni nei luoghi, già frequentati nel tempo libero; ampliare e rafforzare la rete sociale attiva sul Distretto per condividere il panorama delle risorse a disposizione e contribuire all'incontro tra bisogni e risposte	1 facilitatore di comunità, 106 ore di attività
<b>Figure di sistema</b>	Facilitatori di equipe integrate	Consorzio Solidarietà Sociale Parma	ragazzi/e in situazione di ritiro sociale o	Comune di Parma, Servizi sociali, NPI, ASL, Centro per le famiglie,	attivare azioni di contrasto alla povertà minorile, educativa, relazionale e a contrasto del fenomeno del ritiro sociale di pre-adolescenti	440 ore di attività, 10 situazioni seguite, 2 facilitatori

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
			scolastico e in situazioni particolarmente critiche	CSV Emilia, cooperative del territorio	ed adolescenti in un'ottica di approccio di sistema	
<b>Maestro Pegaso</b>	Centro educativo pomeridiano	Comune di Parma	18 ragazzi 11-17 anni	Centro Interculturale di Parma, Polo Sociale Lubiana, Scuole secondarie di I° e II° grado	Sostegno alla genitorialità, socializzazione, promozione del benessere e prevenzione del rischio, contrasto all'abbandono scolastico, collaborazione eco-progettazione con Poli Territoriali di Servizio Sociale	16 famiglie/ragazzi seguiti, circa 1200 ore di attività in presenza
<b>Pablo</b>	Centro educativo pomeridiano	Comune di Parma	18 ragazzi 11-17 anni	Polo Sociale Pablo, Scuole secondarie di I° e II° grado, ASP Parma, AIMA, Ass. Tuttimondi, Punto di comunità Oltretorrente, Liceo Scientifico Marconi	Sostegno alla genitorialità, socializzazione, promozione del benessere e prevenzione del rischio, contrasto all'abbandono scolastico, collaborazione eco-progettazione con Poli Territoriali di Servizio Sociale	14 famiglie/ragazzi seguiti, circa 1200 ore di attività in presenza
<b>SeM</b>	Centro educativo pomeridiano	Comune di Parma	17 bambini 6-10 anni	Scuole primarie, Polo Sociale Montanara, Parrocchia Sacre Stimate	Sostegno alla genitorialità, socializzazione, promozione del benessere e prevenzione del rischio, contrasto all'abbandono scolastico, collaborazione eco-progettazione con Poli Territoriali di Servizio Sociale	17 famiglie/bambini seguiti, circa 1200 ore di attività in presenza
<b>Officina Giovani Sissa-Trecasali</b>	Centro giovani  welfare di comunità	Comune di Sissa Trecasali	Minori e giovani 11-21 anni	Istituto comprensivo, associazioni del territorio, ASP Fidenza, Servizi sociali, società sportive, Unità di Strada-ASL	Protagonismo giovanile, socializzazione e aggregazione, sviluppo competenze, promozione del benessere e prevenzione, informazione e orientamento, animativa territoriale e promozione, welfare di comunità	20 frequenze giornaliere, circa 40 iscritti, circa 2000 ore di attività
<b>Orientamento</b>	Sportelli di orientamento	Consorzio Solidarietà Sociale Parma	studenti scuole secondarie di primo grado	Comune di Parma, scuole secondarie di primo grado	fornire agli studenti alcuni strumenti in grado di guidarli nella scelta della scuola secondaria di secondo grado, tramite incontri individuali e di gruppo, colloqui, attività di confronto e di educazione alla scelta	3 orientatori, 3 scuole, circa 300 studenti raggiunti
<b>Scuola per l'Europa</b>	Attività extrascolastiche	Scuola per l'Europa	bambini/e della scuola dell'infanzia e scuola primaria	partner di progetto: Cem Lira, Uisp, professionisti su specifiche aree d'interesse	favorire il benessere dei bambini nei momenti di attività extrascolastiche, attraverso l'acquisizione di competenze tecnico-specifiche e trasversali e una metodologia <i>ludica</i>	circa 200 iscritti, 80-90 frequentanti giornalieri, 5 educatori, 10 formatori
<b>Centro Fuori</b>	Centro giovani	Comune di	bambini/e scuola	Istituto comprensivo,	promuovere il benessere dei giovani	circa 40 famiglie

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Classe</b>	e doposcuola	San Secondo	primaria e ragazzi/e scuole secondarie primo grado	servizi sociali, realtà del territorio	attraverso azioni di prossimità, sostegno genitoriale, monitoraggio situazioni a rischio, favorire occasioni di acquisizione di competenze trasferibili	seguite, 2 educatori, circa 1700 ore di attività, nuove progettualità attivate (Family Corner San Secondo)
<b>Teseo</b>	Punti ascolto, educatori scolastici, laboratori	Consorzio Solidarietà Sociale Parma	studenti secondaria di I grado	Comune di Parma	promuovere il benessere dei ragazzi a scuola, motivare all'apprendimento, sostegno nel percorso di crescita individuale, attraverso laboratori espressivi, sportelli d'ascolto, supporto di figure educative dedicate e attività di orientamento scolastico e formativo	4 educatori scolastici, 4 scuole, circa 50 classi, circa 2000 studenti
<b>Welfare 2022</b>	Progetto di Comunità	CSV Emilia	cittadinanza	CCV, associazioni e realtà del territorio, volontari, Consorzio solidarietà sociale, Università di Parma	accompagnare lo sviluppo dei punti di comunità supportando i volontari nell'organizzazione e nell'attività, mappatura e coinvolgimento del territorio, promozione delle attività del punto di comunità, formazione ai volontari	3 punti di comunità, 512 ore di attività

## CASCO - Centro per gli Apprendimenti e lo Sviluppo di Competenze

è un servizio innovativo di Gruppo Scuola cooperativa sociale che realizza percorsi di ricerca, formazione e innovazione aperta con istituzioni, imprese e organizzazioni.

Con il lavoro di un team multidisciplinare, composto da professionisti esperti negli ambiti dell'educazione, della formazione e della comunicazione, aiuta persone, gruppi e organizzazioni a raggiungere obiettivi di cambiamento e innovazione, favorendo la produttività e il benessere dei singoli e delle realtà in cui operano.

Le persone e le loro esigenze sono il fulcro dei suoi progetti, costruiti "su misura" dopo un'attenta fase di ascolto e definizione condivisa degli obiettivi.

Flessibilità ed esperienza sono la base dei percorsi che organizza, sempre all'insegna della massima qualità.

Metodi di apprendimento innovativi, uso di tecnologie avanzate e supervisione di un coordinamento scientifico permettono ai percorsi proposti di impattare in modo diretto e positivo sugli individui, i sistemi sociali e ambientali coinvolti nei percorsi.

CASCO intende affiancare le Istituzioni Scolastiche nella realizzazione di progettualità per accrescere le competenze tecniche, trasversali e digitali del personale docente nonché per promuovere l'apprendimento e l'applicazione di metodologie didattiche innovative.

I percorsi formativi intendono accompagnare i percorsi/processi di innovazione didattica, trasformazione digitale dell'organizzazione scolastica e adozione della didattica digitale integrata favorendo l'acquisizione, lo sviluppo e la certificazione delle necessarie competenze sia tecniche che trasversali.

L'approccio metodologico pone particolare attenzione agli aspetti didattico-pedagogici oltre che a quelli strettamente tecnici e digitali, in quanto elementi ritenuti necessari per favorire la partecipazione attiva, lo sviluppo di competenze digitali e del 21mo secolo e un'effettiva ricaduta degli apprendimenti nell'agire educativo e nella didattica dei partecipanti.

I percorsi formativi – innovativi, interdisciplinari e complementari alla didattica curricolare – sono validati e supervisionati da un coordinamento scientifico, alla luce dei principi delle neuroscienze e delle scienze dell'apprendimento, e realizzati da formatori in grado di coniugare una profonda conoscenza pedagogica e metodologica a competenze tecniche e digitali.

Gli interventi proposti da CASCO intendono promuovere l'apprendimento significativo attraverso la realizzazione di percorsi per apprendere in modo attivo, costruttivo, intenzionale, autentico e collaborativo.

La cooperativa Gruppo Scuola attraverso il suo servizio innovativo CASCO ha una comprovata esperienza nella:

- gestione di complesse progettualità inerenti le metodologie STEAM rivolte ad un'ampia e articolata rete di scuole di ogni ordine e grado;
- ideazione e gestione di ampi programmi formativi sia sincroni che asincroni rivolti al personale scolastico per conto di Poli formativi e/o Future Labs;
- gestione di percorsi di coaching e tutoraggio a docenti;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di hackathon scolastici;
- realizzazione di percorsi di coaching e tutoraggio a gruppi classe/interclasse per la prototipazione di idee;
- realizzazione di laboratori STEAM rivolti a studenti di Scuole di ogni ordine e grado.

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>AMBIENTE E SALUTE / LICEO ULIVI</b>	Attività laboratoriali in ambito scientifico	Liceo Ulivi	Studenti	x	Ampliare le opportunità didattiche e formative in ambito scientifico. Accrescimento delle competenze tecniche e trasversali	N.32 classi coinvolte N.24 attività innovative promosse
<b>“Sperimentare l’innovazione per orientare al futuro: ponti tra scuole, territori e imprese”</b>	Attività formative e didattiche innovative	IC Micheli	Studenti, docenti e genitori	Liceo Romagnosi, Liceo Bertolucci, Liceo Sanvitale, IC Sorbolo, APS Distretto Collaborativo, Fondazione Cariparma	Favorire il successo scolastico contrastando la dispersione e la povertà educativa Sperimentare metodologie didattiche innovative per favorire l’apprendimento e accrescere le competenze (digital & soft skills)	N.46 docenti coinvolti N.850 studenti coinvolti N.45 interventi realizzati
<b>SCUOLA PER L'EUROPA a.s. 2022-23</b>	Consulenze e attività didattiche innovative in ambito digitale	Scuola per l'Europa	Studenti e docenti		Accrescere le competenze digitali. Sperimentare nuove metodologie didattiche.	N.15 laboratori scolastici N.3 laboratori extrascolastici N.8 consulenze
<b>HUB MAIEUTICO</b>	Attività orientative, didattiche e formative esperienziali in ambito STEAM	Comune di Parma	Studenti e docenti	Istituti scolastici di Parma	Promuovere attività esperienziali per lo sviluppo di competenze. Sperimentare nuovi approcci all'orientamento.	N.16 laboratori scolastici N.4 eventi formativi
<b>RESPIRA CON IL CUORE</b>	Laboratori pedagogici ed espressivi con evento finale (Ted Ed) e pubblicazione (fumetto)	Chiesi Farmaceutici	Studenti	Comune di Parma, Unsocials, CAMST	Contrastare il disagio Promuovere il protagonismo giovanile e l'espressione di sé	N.8 classi coinvolte N.8 artefatti digitali realizzati N.1 evento pubblico

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>AZIENDA SERVIZI BASSA REGGIANA</b>	Formazione per management	Azienda Servizi Bassa Reggiana	Dipendenti e manager	x	accompagnare il cambiamento organizzativo	N.20 figure coinvolte N.12 incontri formativi e consenziali
<b>INSER SPA</b>	Formazione per management	INSER SPA	Manager	x	Migliorare il clima relazionale	N.5 attività di team building realizzate N.12 manager coinvolti
<b>#HUBSTEAM</b>	Percorsi didattici innovativi	ISI Pertini di Lucca	Studenti e docenti	x	Sperimentare metodologie didattiche innovative nell'ambito delle S.T.E.A.M. con l'utilizzo delle tecnologie digitali in grado di sviluppare competenze creative, cognitive e metacognitive e al tempo stesso anche sociali, relazionali ed emotive.	N.60 Istituti Scolastici N.90 docenti tutor N.850 studenti N.12 eventi regionali N.1 evento nazionale
<b>#FORSTEAM</b>	Percorsi formativi innovativi	ISI Pertini di Lucca	Docenti, dirigenti scolastici, DSGA, personale ATA	x	Apprendere nuovi modelli di insegnamento delle STEAM	N.8 percorsi formativi blended a valenza nazionale N.340 docenti coinvolti
<b>Corso Alta Formazione DigCompEdu</b>	Percorsi formativi innovativi	ISI Pertini di Lucca	Docenti, dirigenti scolastici, DSGA, personale ATA	x	Accrescere le competenze nelle 6 aree del framework europeo DigCompEdu	N.100 docenti coinvolti N.1 summer school realizzata
<b>CASCO CARE</b>	Percorsi consenziali e di presa in carico nell'ambito del metodo di studio	Privati	Genitori e figli	x	Supportare le persone nei processi di apprendimento	N.30 genitori coinvolti n.28 minori seguiti



## Socio-assistenziale

L'avvio di quest'area di attività risale al 2012 con l'apertura del Centro Socio-Occupazionale "Laboratorio Con-Tatto" a Traversetolo e con l'incorporazione della Cooperativa Sociale "Ippovalli" che ci ha portato in dote la sua esperienza negli Interventi Assistiti con gli animali.

Nel 2022 sono riprese a pieno ritmo tutte le attività sospese o ridotte a causa della pandemia: il CSO è rientrato in regime ordinario per quanto riguarda sia le giornate e gli orari di apertura, sia per la frequenza degli utenti. Dal mese di dicembre, inoltre, è entrato in vigore il nuovo accreditamento locale da parte dell'APS Pedemontana Sociale.

Il superamento dell'emergenza sanitaria ha portato anche alla ripresa del progetto Scuola di Autonomia, sospeso dai tempi del lockdown, che gestivamo per conto del Consorzio Solidarietà Sociale: dal mese di luglio, dopo una nuova procedura di affidamento, sono stati ristabiliti i contatti con gli utenti che già frequentavano il progetto e con le loro famiglie e collaborando con i Servizi Sociali territoriali per l'individuazione di nuovi utenti; da settembre è ripresa la programmazione dei week end e dei periodi infrasettimanali di convivenza a piccolo gruppo nell'appartamento di Collecchio.

Per quanto riguarda il Centro Ippovalli, l'anno è iniziato con un nuovo trasferimento presso le strutture del Circolo Molinazzo, a S. Maria in Piano: l'avvicinamento al territorio della Pedemontana ha portato ad un intensificarsi delle richieste di IAA da parte delle scuole del territorio e a stringere nuove collaborazioni con l'ASP di Langhirano e alcune strutture per adulti con disabilità della zona. Nonostante lo spostamento, abbiamo mantenuto inalterata l'utenza degli interventi riabilitativi, mentre per gli interventi educativi abbiamo avuto una contrazione degli utenti, che in parte non ci hanno seguito.

Nel periodo estivo è stato sperimentato il progetto "Settimane in Natura" un laboratorio diurno, durato due settimane, che ha proposto attività esperienziali a contatto con la natura e con gli animali a piccoli gruppi di bambini (in tutto 12 utenti sulle due settimane): questa sperimentazione, nata per rispondere alle richieste delle famiglie di alcuni bambini che frequentano gli interventi educativi di Ippovalli, è servita per testare la possibilità di organizzare un vero e proprio Centro Estivo Outdoor.

In linea generale, pertanto, nel 2022 si è confermata la tendenza di positiva ripresa dell'Area rispetto agli anni precedenti.

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Laboratorio Con-Tatto</b>	centro socio-occupazionale	Pedemontana Sociale	Adulti con disabilità	Associazione Con-Tatto	acquisire e consolidare abilità, competenze ed autonomia operativa; consolidare capacità espressive, comunicative, relazionali; consolidare consapevolezza di sé, benessere e autostima; favorire autonomia e responsabilità personale; favorire partecipazione attiva e inclusione sociale.	11 utenti inseriti, 1763 ore di apertura del servizio, 3514 ore lavorate
<b>Tirocini Ass. Con-Tatto</b>	tutoring	Associazione Con-Tatto	Adulti con disabilità	Pedemontana Sociale	consolidare autonomie, competenze e abilità operative, in funzione di un possibile inserimento al lavoro	3 utenti inseriti, 704 ore di attività

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Scuola d'Autonomia Collecchio</b>	supporto all'autonomia abitativa	Pedemontana Sociale	Adulti con disabilità	CSS, Coop. Molinetto, Associazione Con-Tatto	acquisizione di autonomie personali e relazionali, finalizzate al conseguimento delle competenze necessarie all'autonomia abitativa, in modo da preparare gli utenti alla vita autonoma in contesti abitativi individuali o di co-housing	18 utenti, 363 ore di apertura del servizio, 239 ore lavorate (dalle educatrici di GS)
<b>Interventi Assistiti con Animali individuali e a piccolo gruppo in ambito scolastico</b>	attività assistite con animali	IC Corniglio, IC Neviano Arduini, IC Montechiarugolo, IC Felino, IC Langhirano, ASP Langhirano	minori con disabilità	Ufficio di Piano Distretto Sud-Est	favorire il benessere e lo sviluppo personale attraverso la relazione intraspecifica uomo-animale; stimolazione cognitiva, emotiva e sensoriale attraverso il contatto con l'animale; stimolazione alla relazione e al contatto positivo con sé stessi e con l'altro attraverso l'attenzione ed il prendersi cura dell'animale	17 utenti, 10 percorsi realizzati, 262 interventi
<b>Ippovalli</b>	attività assistite con animali, attività educative e riabilitative con il cavallo	privati, convenzioni	minori e adulti con disabilità o in situazione di disagio	AUSL Parma, AIAS, ASP Langhirano	favorire il benessere e lo sviluppo personale attraverso la relazione intraspecifica uomo-animale; stimolazione cognitiva, emotiva e sensoriale attraverso il contatto con l'animale; stimolazione alla relazione e al contatto positivo con sé stessi e con l'altro attraverso l'attenzione ed il prendersi cura dell'animale.	16 utenti privati e 16 utenti in convenzione, 256 interventi
<b>Ippovalli</b>	Cavalgiocare, Equigiochiamo, Equimozione	privati	bambini, adolescenti, adulti		approccio naturale all'attività equestre basato sulla conoscenza dell'animale e sullo scambio comunicativo e relazionale tra essere umano e animale.	15 utenti, 256 interventi
<b>Ippovalli</b>	Settimane in Natura	privati	bambini		laboratori diurni outdoor nel periodo estivo	12 utenti, 2 settimane di attività, 80 ore lavorate

## Luoghi collaborativi e Nuove generazioni

I Centri di Aggregazione Giovanile sono l'anima dell'esperienza educativa della Cooperativa. A partire dal 1986 e dalla fondazione di Villa Ghidini, i Centri si sono caratterizzati come punti di riferimento per i ragazzi, le loro famiglie e le comunità, come risposta alle esigenze di aggregazione, socializzazione ed educazione nel "tempo" extrascolastico di bambini ed adolescenti.

Negli ultimi anni i progetti dedicati ai giovani si sono sempre più orientati a diventare veri e propri luoghi collaborativi e progetti che puntano all'apprendimento di competenze tecniche e trasversali. La possibilità di accedere ad Officine legate al mondo digitale, musicale e audiovisivo consente di proporre spazi di aggregazione ad un orientamento formativo. L'aspetto dell'espressività e creatività giovanile, nel senso più ampio del termine, è diventato cruciale nell'operatività quotidiana come stimolo di riflessione e possibilità di pensiero al fine di costruire percorsi in cui i giovani possano vivere concretamente una dimensione di protagonismo attivo.

Gruppo Scuola gestisce il progetto di Educativa di Strada per il Comune di Parma dal 2019 e identifica gli interventi di approccio educativo ai giovani nei luoghi naturali di aggregazione con la definizione di Educativa Territoriale, che riunisce e sintetizza la metodologia dell'Educativa di Strada, tramite Interventi a bassa soglia in contesti informali, di ricerca di contatto con i giovani e i gruppi, partendo dalle loro esigenze, in modo non invasivo e rispettoso dei loro tempi e delle loro modalità di espressione, e dell'Animazione Territoriale, tramite collaborazioni con le realtà del territorio, finalizzata ad attivare risorse, strategie e competenze per produrre relazioni significative e promuovere percorsi di sviluppo di comunità. Si possono identificare diverse linee guida in cui si articola il progetto:

- interventi finalizzati alla prevenzione del disagio attraverso la promozione del benessere delle comunità locali (quartieri, rioni, piccoli contesti urbani) all'interno delle quali vivono gli adolescenti oppure dei gruppi informali di cui gli adolescenti fanno parte;
- interventi che si propongono di prevenire il disagio agendo sulle situazioni definite a rischio, che hanno quindi come principale attenzione i singoli adolescenti oppure i gruppi di coetanei che, per varie ragioni, vengono identificati come soggetti particolarmente esposti al rischio di intraprendere una carriera deviante, ma si sviluppano coinvolgendo la rete delle relazioni significative in cui soggetti e gruppi sono inseriti;
- interventi che intendono perseguire l'obiettivo della riduzione del danno, laddove si evidenziano situazioni conclamate di devianza e marginalità sociale;
- interventi volti alla valorizzazione delle competenze e del protagonismo giovanile, attraverso la proposta di iniziative strutturate, eventi artistici e creativi, laboratori formativi e di self empowerment, sinergie con la costellazione di servizi rivolti ai giovani nel territorio in ottica di promozione delle opportunità rivolte ai giovani

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Centro Giovani Montanara</b>	LUOGO COLLABORATIVO -Spazio Aggregativo per ragazzi dai 12 ai 21 anni che ospita al proprio interno la Music Factory, luogo generativo a vocazione musicale dedicato anche all'occupabilità giovanile.	Comune di Parma	Adolescenti e giovani Under 35.	Centri Giovani Parma, APS Distretto Collaborativo, Scuole secondarie di I° e II° grado, Tuttimondi aps, Ass. Un posto dove ci piove dentro, Polo territoriale Montanara, Centro per le Famiglie, ANPI, Spazio Giovani, Libera Parma, Ideando, Tempo Consulting, Villa Parma, Tavolo di quartiere Una comunità che cresce, Teatro delle Briciole, Amnesty International, Montanara Laboratorio Democratico, CSM Ovest, Regione ER - GiovaZoom, ANG - Agenzia Nazionale Giovani, Rotaract Giovani Parma Est, CPIA, Revep Studio, Radio 106, CSS Parma, Teatro Regio, Arci Minerva, MEI Meeting Etichette Indipendenti, Libera Parma.	Essere un luogo di appartenenza e di crescita per l'utenza in target, prevenire abbandono scolastico, offrire opportunità di espressione della creatività e protagonismo giovanile, sviluppare una rete formale ed informale per il sostegno alla crescita dei giovani del territorio.	6180 ragazzi e giovani coinvolti Attività strutturate: 315 in presenza, 57 iniziative / eventi
<b>Villa Ghidini</b>	LUOGO COLLABORATIVO - Spazio Aggregativo per ragazzi e ragazze dagli 11 ai 13 anni.	Comune di Parma	Adolescenti dagli 11 ai 13 anni	Scuole primarie e Scuola Secondaria di I°grado, Spazio Giovani Parma, Scout, Rugby, Parrocchia SS Stimate, Centro educativo SEM, Centro Giovani Montanara, Tavolo delle Associazioni del Quartiere Montanara	Presidio sociale, sostegno alle famiglie, prevenzione dell'abbandono scolastico. Collaborazioni con le realtà associative territoriale al fine di creare una comunità educante	3200 bambine/i e ragazze/i coinvolti Attività strutturate: 126 in presenza; 3 iniziative/eventi

Progetto	Descrizione	Cliente	Beneficiari	Altri soggetti coinvolti	Obiettivo	Risultato
<b>Officina Arti Audiovisive</b>	LUOGO COLLABORATIVO - Officina per lo sviluppo di competenze audiovisive e spazio di coworking	Comune di Parma	Adolescenti e giovani Under 35.	Scuole secondarie di I° e II° grado, APS Distretto Collaborativo Collaborativo, Pecado Lab, Swonderful, Argento Vivo, 24FPS, Montanara Laboratorio Democratico, Teatro Regio, ANFASS, Women for Women, Home Movies, Ashoka Italia, Associanimazione, Coop. Il Raggio Verde, Consulta studentesca provinciale, CNA, La Casa delle Donne, Centri Aggregativi del Comune di Parma, Coop. La Bula, Asd Gioco Polisportiva, Ecipar.	Protagonismo giovanile e sviluppo delle competenze	3218 ragazzi e giovani coinvolti Attività strutturate: 212 in presenza, 14 iniziative/eventi
<b>Educativa di Strada</b>	Educativa di Strada nel territorio di Parma	Comune di Parma	Adolescenti, giovani e cittadinanza	GAER, Rete Think Big, Anello Debole, Tavoli territoriali, Artemis Danza, APS ON OFF, Centri Giovani Parma, InformaGiovani, Scuole di I° e II° grado, Polo sociale San Leonardo, Polo sociale Montanara, Università degli Studi di Parma, Meeting Giovani, CCV dei quartieri, Polizia Locale, ASL, Carabinieri, Loft, Dai Lab, La Paz, Amici della Biblioteca San Leonardo, CIAC, IBO, Formart, FormaFuturo, Orchestra Toscanini, Consultami, Teatro Regio, ANG, ASL Unità di strada, Regione Emilia Romagna-prog. YOUZ, Associanimazione, UE-Erasmus+, Artemis Danza, Torototela, Tavoli di quartiere	Protagonismo giovanile, sviluppo di competenze, promozione benessere, prevenzione	4550 giovani coinvolti, 62 iniziative/eventi
<b>Casa nel Parco</b>	Centro giovani	Comune di Parma	13-21 anni e cittadini	APS ON OFF, Centri Giovani Parma, InformaGiovani, Scuole di I° e II° grado, Polo sociale San Leonardo, Polo Montanara, Università degli Studi di Parma, Meeting Giovani, CCV, Hikikomori, Loft, Dai Lab, La Paz, Amici della Biblioteca San Leonardo, CIAC, IBO, Formart, Lenz, Orchestra Toscanini, Consultami, Teatro Regio, ANG, ASL Unità di strada, Regione Emilia Romagna- prog. YOUZ, Associanimazione, UE- Erasmus+, Tavoli di quartiere	Protagonismo giovanile, sviluppo di competenze, promozione del benessere	4040 ragazze e giovani coinvolti 108 Attività strutturate, 83 iniziative/eventi

## 10. Situazione economico-finanziaria

<b>FATTURATO</b>	<b>Totale (Euro)</b>	<b>Valore %</b>	<b>in Regione ER (€)</b>	<b>fuori Regione ER (€)</b>
Fatturato da Enti Pubblici (A.1)	1.161.647,00	68%	964.278,00	197.369,00
Fatturato da Privati (A.1)	244.212,00	15%	244.212,00	
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	70.406,00	8%	70.406,00	
Donazioni (compreso il 5 per mille)	135.030,00	8%	135.030,00	
Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica e Contributi in Conto Esercizio (A.5)	32.241,00			
<b>Totale compreso 5 x mille ed escluso A,5</b>	<b>1.643.536,00</b>			
<b>PATRIMONIALIZZAZIONE</b>	<b>€</b>			
Capitale Sociale	45.371,00			
Totale Riserve	524.802,00			
Totale Patrimonio Netto	570.173,00			
<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>€</b>			
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	366.470,00			
Risultato Netto di Esercizio	17.515,00			
<b>Distribuzione del VALORE AGGIUNTO Globale Netto</b>				
Valore Aggiunto Globale Netto (Totale)		1.100.721,00		
<b>Remunerazione ai lavoratori</b>		<b>soci</b>	<b>non soci</b>	
costo del lavoro: subordinato, parasubordinato, autonomo	VA ai lavoratori normodotati €	<b>672.647,00</b>	<b>289.175,00</b>	

<b>Remunerazione ai soci</b>		€
interessi su prestito sociale €		
ristorno		
<b>Remunerazione agli Enti Pubblici</b>		€
imposte dirette ( <i>Ires, Irap ...</i> ) €		3912
<b>Remunerazione Movimento Cooperativo e ai Privati</b>		€
3% dell'utile sui Fondi Mutualistici (Legge 59/92) €		525
<b>Remunerazione Capitale di credito ai Finanziatori</b> (oneri per finanziamenti)		€
Istituti di Credito €		839
Soci Sovventori €		
Altri Finanziatori esterni Istituzionali e non €	4509	
<b>Remunerazione Capitale di rischio</b>	€	
Dividendi distribuiti		
Rivalutazione del capitale sociale		
<b>Remunerazione dell'azienda</b>	€	
+/- Utile accantonato a Riserva	16990	
Ammortamenti e accantonamenti	112124	
<b>Mix dei ricavi per tipologia di attività COOP A</b>	<b>Totale (Euro)</b>	
<b>Ambito di utenza</b>		
<b>Disabili</b>	98444	
<b>Minori e Famiglie</b>	1545092	

### Riclassificazione del Valore Aggiunto

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, con riferimento agli interlocutori (stakeholder) che partecipano alla sua distribuzione. Il processo di calcolo riclassifica i dati del conto economico in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder di riferimento. Nel processo di distribuzione si tiene conto anche dell'effettiva attribuzione del risultato di esercizio. (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale - GBS). Tecnicamente il valore aggiunto è la differenza tra il valore di beni e servizi acquisiti dall'ambiente (input) ed il valore di

beni e servizi venduti al termine della sua attività produttiva (output). Il valore aggiunto rappresenta dunque la ricchezza creata in un determinato periodo dalla attività dell'impresa sociale a vantaggio della collettività (intesa come insieme di tutti gli stakeholders, compresi i soci ed i dipendenti), e ripartita secondo criteri economicamente e socialmente rilevanti. Il processo di riclassificazione del valore aggiunto prevede due fasi, rappresentate da due diverse tabelle. Nella prima viene esaminata la costruzione del valore aggiunto, cioè della ricchezza distribuibile. Ritroviamo quindi la rassegna dettagliata della composizione del valore della produzione, ovvero della ricchezza conferita all'impresa dai clienti in cambio dei servizi resi. Da questa cifra, una volta detratti i costi sostenuti per beni e servizi necessari alla produzione ed alla gestione, le componenti finanziarie e straordinarie di reddito (in positivo ed in negativo) e gli ammortamenti, si ottiene il valore aggiunto globale netto, vale a dire la ricchezza distribuibile generata dall'impresa con la propria attività. La ricchezza effettivamente distribuita dovrà comprendere altresì le risorse sociali costituite da eventuali contributi erogati da enti pubblici, donazioni, liberalità, etc... La seconda fase evidenzia invece come tale ricchezza sia stata distribuita ai diversi interlocutori strategici quali i lavoratori, la comunità locale (che comprende i lavoratori destinatari/protagonisti di progetti di integrazione socio-lavorativa), i collaboratori, gli enti pubblici (sotto forma di riscossione di tasse ed imposte di varia natura).

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	
ricavi delle vendite e prestazioni	1.476.265,00
variazione rimanenze di prodotti	
altri ricavi e proventi	167.271,00
<b>totale valore della produzione</b>	<b>1.643.536,00</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	
costi per mat.prime suss.cons.	16.718,00
costi per servizi	478.681,00
costi per god.beni di terzi	17.987,00
variazione rimanenze di materie	
oneri diversi di gestione	31.920,00
<b>Totale costi esterni</b>	<b>545.306,00</b>
<b>Valore aggiunto caratteristico</b>	<b>1.098.230,00</b>
<b>costi per il personale</b>	
salari e stipendi	703.308,00
oneri sociali	181.071,00
trattamento fine rapporto + altri costi	77.443,00
accantonamenti per rischi	100.000,00
ammortamenti e svalutazioni	12.124,00
<b>totale</b>	<b>1.073.946,00</b>
<b>Reddito lordo della gestione caratt.</b>	<b>24.284,00</b>
<b>PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>	
proventi	597,00
interessi passivi e oneri finanziari	-841,00
rettifiche di valore di attività finanziarie	-2.613,00
<b>totale</b>	<b>-2.857,00</b>
<b>utile lordo della gestione corrente</b>	<b>21.427,00</b>
<b>PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</b>	
proventi straordinari	
oneri straordinari	
<b>totale</b>	<b>0,00</b>
<b>risultato prima delle imposte</b>	<b>21.427,00</b>
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>3.912,00</b>
<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>17.515,00</b>
<b>Valore aggiunto caratteristico</b>	<b>1.098.230,00</b>
<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>1.100.721,00</b>



## 11. Responsabilità sociale d'impresa

Pur non avendo un Piano Welfare formalizzato, Gruppo scuola è sempre molto attento alle esigenze dei propri lavoratori, in particolare per quanto riguarda:

- ⇒ Flessibilità di orario: fatte salve le esigenze del servizio in cui si opera, ognuno ha un orario da rispettare come monte ore, lasciando libertà di ingresso e di uscita per conciliare le esigenze personali con i tempi del lavoro.
- ⇒ Part-time: sono sempre state accolte le richieste fatte dal personale sulla riduzione di orario.
- ⇒ Per i dipendenti della cooperativa è previsto un accesso privilegiato ai propri servizi.
- ⇒ La cooperativa favorisce e finanzia iniziative formative proposte dai lavoratori
- ⇒ Tutela della maternità: oltre al rispetto della normativa, la Cooperativa ha sempre una attenzione particolare alle esigenze dei neogenitori, in particolare per il momento di rientro al lavoro.

## 12. Obiettivi di sviluppo sostenibili

Nonostante gli ambiti lavorativi e progettuali di Gruppo scuola non siano prettamente legati alle tematiche ambientali, abbiamo sempre cercato di riservare una attenzione particolare al rispetto dell'ambiente, cercando di diffondere una cultura ambientale all'interno dei nostri uffici e dei nostri centri.

- ⇒ Abbiamo scelto un fornitore di energia elettrica che utilizza al 100% energia proveniente da fonti rinnovabili
- ⇒ Sono state eliminate le bottiglie di plastica e abbiamo introdotto in diversi servizi distributori d'acqua
- ⇒ Utilizziamo cialde compostabili per le macchinette del caffè
- ⇒ Favoriamo l'utilizzo di stoviglie riutilizzabili o compostabili
- ⇒ I rifiuti vengono differenziati e abbiamo attivato il servizio con cooperativa sociale del territorio per la raccolta dei toner.

## 13. Innovazione

Nel 2022 l'azione della Cooperativa si è focalizzata su tre obiettivi principali.

Con l'attivazione di nuovi servizi la cooperativa ha dovuto rivedere nuovamente la propria organizzazione individuando strumenti e risorse utili alla gestione dei nuovi bisogni anche in aree non precedentemente caratterizzate da propensione allo sviluppo e all'innovazione.

L'assunzione di numerosi nuovi assunti ha richiesto una particolare attenzione nella fase di inserimento e iniziative adeguate al mantenimento di una coesione della cooperativa che per sua natura è frammentata in diverse micro-equipe. Questo impegno proseguirà nel 2023.

Si sono consolidate le nostre attività di sviluppo rafforzando le partnership esistenti con i numerosi soggetti presenti nel nostro ecosistema collaborativo, ridefinendo gli accordi di collaborazioni e ricercando le risorse per dare concretezza alle progettualità comuni.

Il processo di aggregazione, avviato nel 2021, con un'altra importante realtà cooperativa del nostro territorio è proseguito attraverso la costituzione di gruppi di lavoro dedicati ai diversi aspetti coinvolti nel processo, ambito economico-finanziario, ambito organizzativo, ambito sviluppo e ambito comunicazione. Alla fine del 2022 si sono avviate attività più concrete di collaborazione attraverso 2 distacchi coinvolti nei servizi, l'avvio di una attività comune attraverso la customizzazione di un mezzo dedicato ad attività divulgative, formative ed educative e l'individuazione di figure comuni per l'ambito amministrativo.

## 14. Obiettivi di miglioramento e conclusioni

Nel 2023 l'azione della Cooperativa si focalizzerà su due obiettivi principali:

- Ampliamento e consolidamento della base sociale con il coinvolgimento di nuovi soci e il rafforzamento di attività per rinsaldare la comunicazione ed il confronto.
- Conclusione del processo di aggregazione attraverso atti formali da proporre all'assemblea dei soci, riorganizzazione della struttura della nuova realtà aggregata e attività di consolidamento delle attività di sviluppo comune

All'approvazione del bilancio dell'esercizio 2022, a conclusione del mandato triennale dell'attuale Consiglio di Amministrazione, è prevista l'elezione di nuovi amministratori.